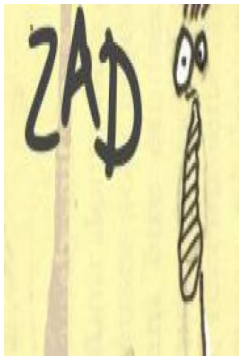


## 1. Opinions



# Pôle Emploi loin de chez vous ?

Jean Leveugle

---



pôle emploi,  
loin de chez  
vous ?

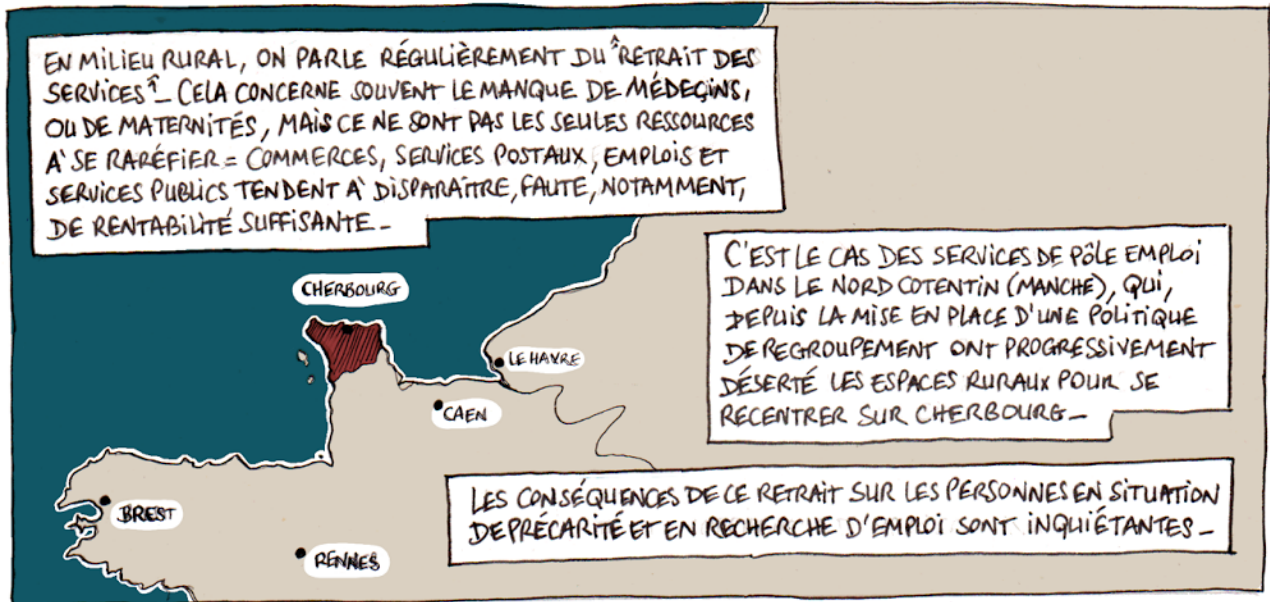
LE RETRAIT DES SERVICES EN MILIEU RURAL :  
LE CAS DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI DANS LE  
NORD-COTENTIN

UNE ENQUÊTE RÉALISÉE EN 2014 AUPRÈS DES SERVICES  
SOCIAUX ET DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI DU NORD-  
COTENTIN.



LES IDENTITÉS DES PERSONNES INTERROGÉES ONT ÉTÉ VOLONTAIREMENT MODIFIÉES.

Jean Leveugle



EN MILIEU RURAL, ON PARLE RÉGULIÈREMENT DU RETRAIT DES SERVICES - CELA CONCERNE SOUVENT LE MANQUE DE MÉDECINS, OU DE MATERNITÉS, MAIS CE NE SONT PAS LES SEULES RESSOURCES À SE RARÉFIER = COMMERCE, SERVICES POSTAUX, EMPLOIS ET SERVICES PUBLICS TENDENT À DISPARAÎTRE, FAUTE, NOTAMMENT, DE RENTABILITÉ SUFFISANTE -

C'EST LE CAS DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI DANS LE NORD COTENTIN (MANCHE), QUI, DEPUIS LA MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE DE REGROUPEMENT ONT PROGRESSIVEMENT DÉSERTÉ LES ESPACES RURAUX POUR SE RECENTER SUR CHERBOURG -

LES CONSÉQUENCES DE CE RETRAIT SUR LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ ET EN RECHERCHE D'EMPLOI SONT INQUIÉTANTES -

POUR RAPPEL, LES BÉNÉFICIAIRES DU RSA (REVENUE DE SOLIDARITÉ ACTIVE) N'AYANT PAS DE PROBLÈMES SOCIAUX "SPÉCIFIQUES" SONT ORIENTÉS VERS UN AGENT PÔLE EMPLOI, AFIN D'OBTENIR UN ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE D'EMPLOI -



VOUS ÊTES HANDICAPÉ?

NON.  
MALADE?  
NON.  
SURENDETTÉ?  
NON, JE...  
DANS UN LOGEMENT INSALUBRE?

ALORS AU BOULOT!

ET BIENVENUE À PÔLE EMPLOI.

JE VOUS TIENS LA PORTE -

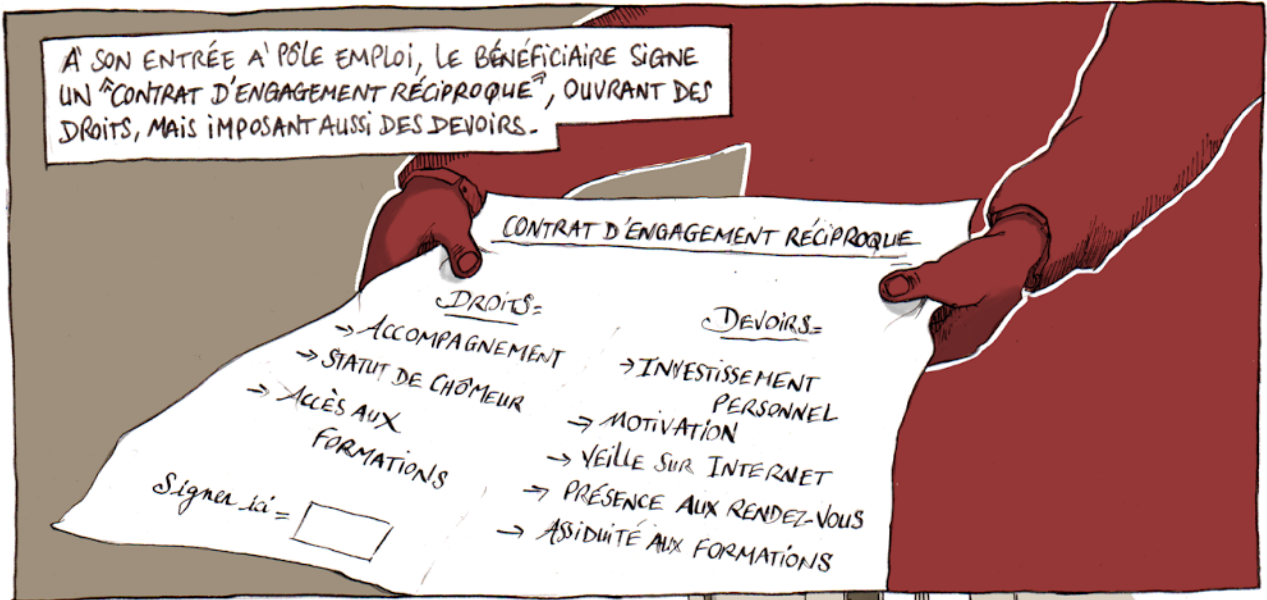
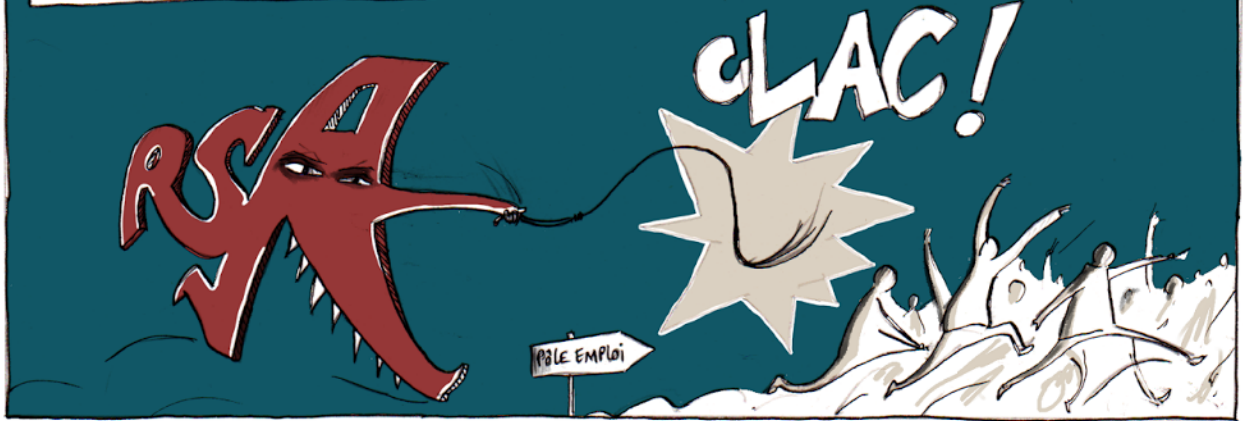
ALLEZ!



PÔLE EMPLOI



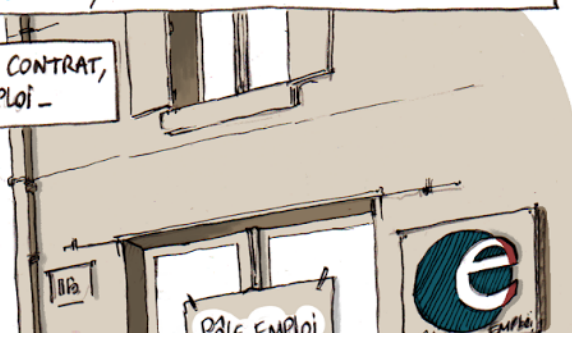
LE MOT <sup>^</sup>ACTIVE<sup>^</sup> CONTENU DANS L'ACRONYME 'RSA' N'EST PAS ANODIN. IL FAUT COMPRENDRE, DANS UNE CONCEPTION LIBÉRALE DU CHÔMAGE, QUE L'ON VISE <sup>^</sup>L'ACTIVATION<sup>^</sup> DU CHÔMEUR, SOIT SA REMISE AU TRAVAIL LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE, POUR ÉVITER TOUTE SITUATION D'OISIVETÉ.



LE CONTRAT PRÉVOIT QUE SI LES DEVOIRS NE SONT PAS ACCOMPLIS, LES DROITS PEUVENT ÊTRE SUPPRIMÉS.

SEULEMENT, POUR HONORER LES ENGAGEMENTS DU CONTRAT, IL FAUT SE RENDRE DANS LES LOCAUX DE PÔLE EMPLOI.

OR, DANS LE NORD COTENTIN, LES AGENCES PÔLE EMPLOI ONT PROGRESSIVEMENT DISPARU DES CAMPAGNES,



OBLIGEANT AINSI A DE PLUS LOINTAINS DEPLACEMENTS -

VOLE EMPLOI DEMENAGE LOIN DE CHEZ VOUS!



\* LES PRESTATIONS DÉLOCALISÉES SONT UNE FORME DE SOUS-TRAITANCE, PÔLE EMPLOI DÉLÉGUANT UNE PARTIE DE SON TRAVAIL A DES PRESTATAIRES EXTÉRIEURS -

FACE AU RETRAIT DES SERVICES, LA VOITURE DEVIENT DE PLUS EN PLUS INDISPENSABLE AUX HABITANTS DES ESPACES RURAUX -

MARC; TRAVAILLEUR SOCIAL,



MAIS LE SOUCIS, C'EST QUE LA VOITURE INDIUIT DE NOMBREUX COÛTS =

- L'ESSENCE,
- L'ENTRETIEN,
- L'ASSURANCE,
- LE PERMIS DE CONDUIRE,
- LE CONTRÔLE TECHNIQUE, ETC.

EVIDEMMENT, ON A DES FAMILLES QUI NE PEUVENT PAS SE LE PERMETTRE -



Y'EN A CERTAINES QUI ONT QUAND MEME DES BAGNOLES, MAIS ELLES SONT SOUVENT TRÈS VÉTUSTES -

D'AUTRES QUI ROULENT SANS ASSURANCE -

POUR RAPPEL, LE RSA, C'EST ENVIRON 440€ PAR MOIS POUR UNE PERSONNE SEULE -

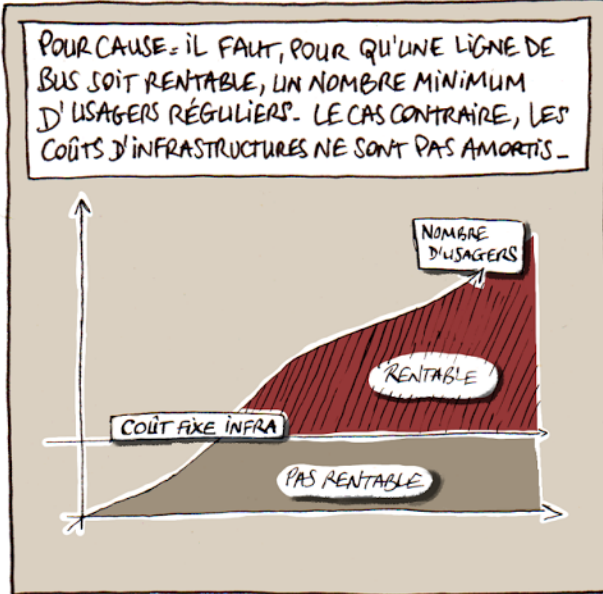
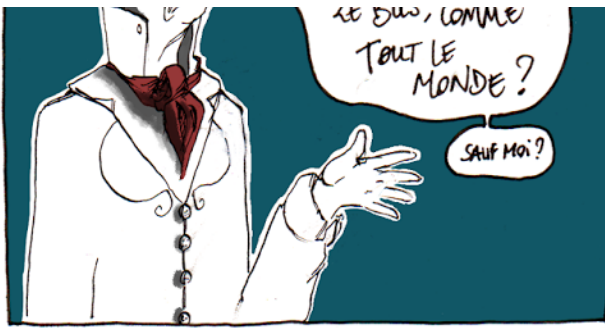
ALORS BON...

ET ALORS?

NE PEUVENT-ILS PAS PRENDRE LE BUS...

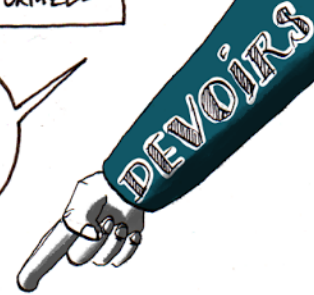
INUTILE DE L'ATTENDRE! EN MILIEU RURAL, IL Y EN A TRÈS PEU - ET LORSQU'IL Y'EN A, ILS NE DESSERVENT QUE LES BOURGS, ET QUASIMENT JAMAIS LES COMMUNES ISOLÉES -

QUANT AUX FRÉQUENCES DE PASSAGE ---



MALGRÉ CELA, LE CONTRAT D'ENGAGEMENT RÉCIPROQUE EST FORMEL =

IL FAUT SE RENDRE À PÔLE EMPLOI -



CETTE INJONCTION, CONFRONTÉE AUX DIFFICULTÉS DE DÉPLACEMENT DES PAUVRES POSE PLUSIEURS PROBLÈMES -

D'ABORD, LE FAIT QUE LA DISTANCE À PÔLE EMPLOI PUISSE CONDITIONNER LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT.

ESTELLE; CONSEILLÈRE  
À PÔLE EMPLOI CHERBOURG



IL EXISTE TROIS ^FORMULES^ DIFFÉRENTES D'ACCOMPAGNEMENT À PÔLE EMPLOI -

POUR L'ACCOMPAGNEMENT ^RENFORCÉ^ C'EST UN RENDEZ-VOUS PAR MOIS AVEC UN CONSEILLER -

L'ACCOMPAGNEMENT ^GUIDÉ^, C'EST UN RENDEZ-VOUS TOUTS LES QUATRE MOIS -

ET LE ^SUIVI^ À LA RECHERCHE, C'EST UN ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE, AVEC QUASIMENT PAS DE RENDEZ-VOUS -

L'IDÉE, C'EST QUE L'ACCOMPAGNEMENT ^RENFORCÉ^ C'EST POUR LES GENS QUI SONT LES MOINS AUTONOMES, LES PLUS ÉLOIGNÉS DU MARCHÉ DU TRAVAIL -



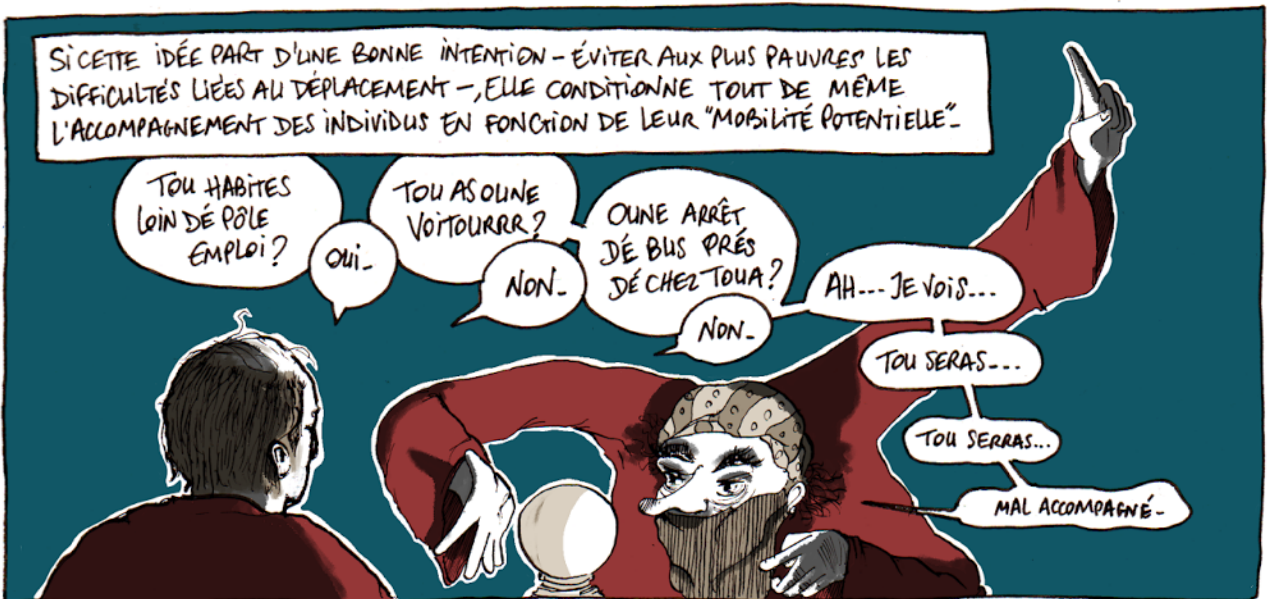
ALORS, JE VAIS PAS NON PLUS VOUS MENTIR...



ON MET JAMAIS EN RENFORCÉ LES GENS DES CAMPAGNES - ON MET SURTOUT LES GENS DE CHERBOURG -

BEN OUI ! LES GENS DES CAMPAGNES VONT PAS PASSER LEUR TEMPS À FAIRE DES ALLER-RETOURS ENTRE ICI ET CHEZ EUX -

ON EST PAS LÀ POUR LES EMBÊTER, ON SAIT BIEN QUE POUR CERTAINS, C'EST COMPLIQUÉ DE VENIR -



D'UN CÔTÉ, LES MÉNAGES PAUVRES ÉPROUVENT DES DIFFICULTÉS À SE RENDRE PHYSIQUEMENT

A' PÔLE EMPLOI... DE L'AUTRE, LES AGENTS PÔLE EMPLOI FAVORISENT UN ACCOMPAGNEMENT LÉGER DE MANIÈRE À LIMITER LES DÉPLACEMENTS PROBLÉMATIQUES. POUR CES DEUX RAISONS, LES CHANCES D'UN RETOUR A' L'EMPLOI SONT RÉDUITES POUR LES HABITANTS DES ESPACES RURAUX -



DANS LE CONTRAT DES DROITS ET DES DEVOIRS, ILY A UNE CLAUSE APPELÉE "L'OFFRE RAISONNABLE D'EMPLOI" -

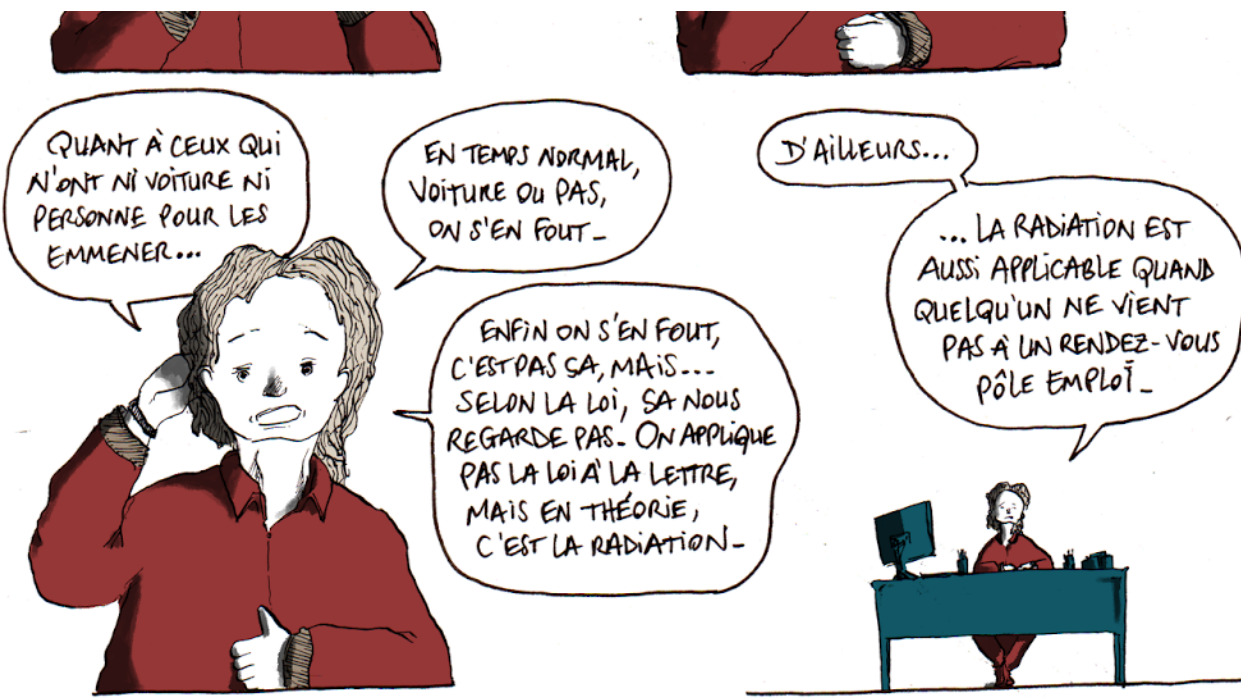
C'EST LORSQU'UNE OFFRE D'EMPLOI CORRESPOND A PRIORI AUX TROIS CRITÈRES DU DEMANDEUR D'EMPLOI -



L'OFFRE RAISONNABLE D'EMPLOI NE SE REFUSE QU'UNE FOIS - AU SECOND REFUS, C'EST LA "RADIATION", C'EST À DIRE L'EXPLUSION DE PÔLE EMPLOI -

CATHERINE, CONSEILLÈRE A' PÔLE EMPLOI CHEARBOURG.





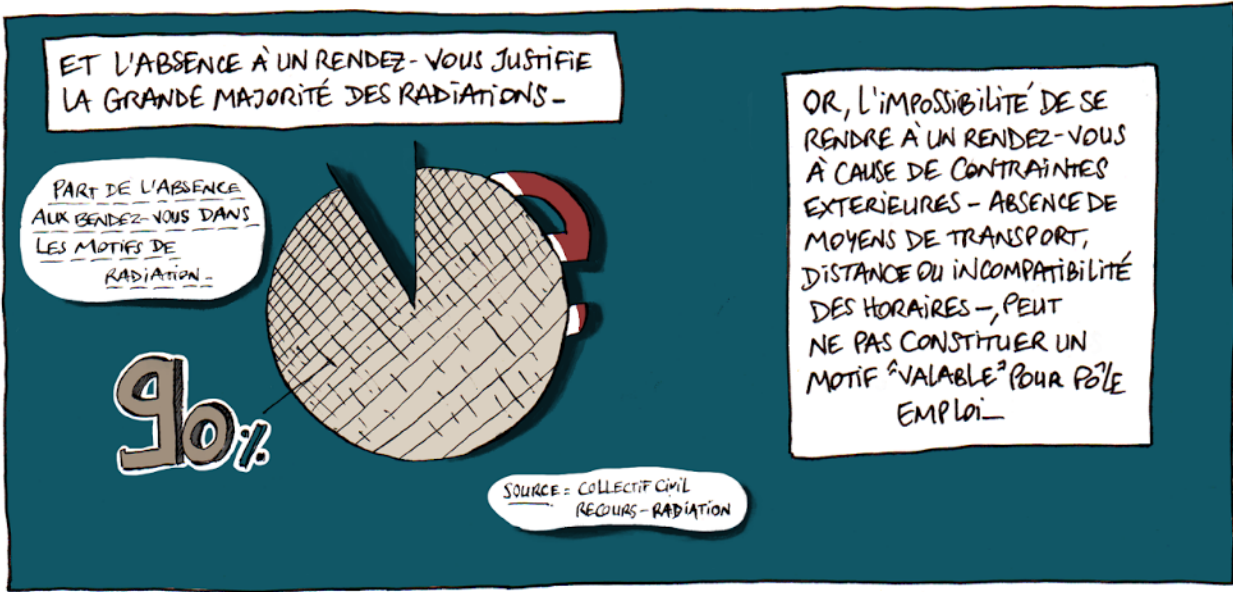
QUANT À CEUX QUI N'ONT NI VOITURE NI PERSONNE POUR LES EMMENER...

EN TEMPS NORMAL, VOITURE OU PAS, ON S'EN FOUT -

D'AILLEURS...

... LA RADIATION EST AUSSI APPLICABLE QUAND QUELQU'UN NE VIENT PAS À UN RENDEZ-VOUS PÔLE EMPLOI -

ENFIN ON S'EN FOUT, C'EST PAS SA, MAIS... SELON LA LOI, SA NOUS REGARDE PAS. ON APPLIQUE PAS LA LOI À LA LETTRE, MAIS EN THÉORIE, C'EST LA RADIATION -



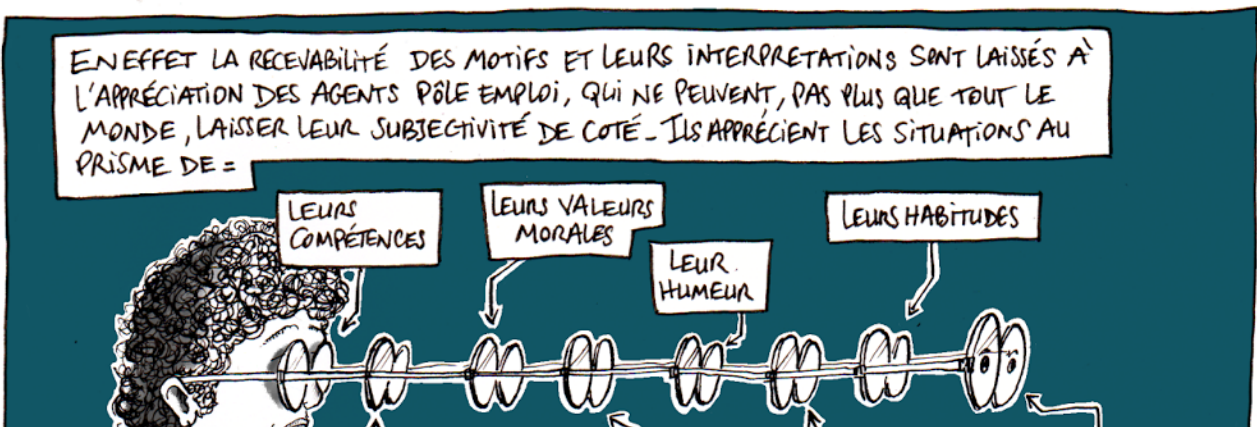
ET L'ABSENCE À UN RENDEZ-VOUS JUSTIFIE LA GRANDE MAJORITÉ DES RADIATIONS -

PART DE L'ABSENCE AUX RENDEZ-VOUS DANS LES MOTIFS DE RADIATION -

90%

OR, L'IMPOSSIBILITÉ DE SE RENDRE À UN RENDEZ-VOUS À CAUSE DE CONTRAINTES EXTERIEURES - ABSENCE DE MOYENS DE TRANSPORT, DISTANCE OU INCOMPATIBILITÉ DES HORAIRES -, PEUT NE PAS CONSTITUER UN MOTIF "VALABLE" POUR PÔLE EMPLOI -

SOURCE = COLLECTIF CIVIL RECURS - RADIATION



EN EFFET LA RECEVABILITÉ DES MOTIFS ET LEURS INTERPRÉTATIONS SONT LAISSÉS À L'APPRÉCIATION DES AGENTS PÔLE EMPLOI, QUI NE PEUVENT, PAS PLUS QUE TOUT LE MONDE, LAISSER LEUR SUBJECTIVITÉ DE CÔTÉ - ILS APPRÉCIENT LES SITUATIONS AU PRISME DE =

LEURS COMPÉTENCES

LEURS VALEURS MORALES

LEUR HUMEUR

LEURS HABITUDES





MARC, TRAVAILLEUR SOCIAL



LE PROBLÈME, C'EST QU'ÊTRE  
RADIÉ, CELA VEUT DIRE =

PLUS D'ACCOMPAGNEMENT  
À LA RECHERCHE D'EMPLOI -

PLUS D'ACCÈS AUX FORMATIONS -

PLUS DE STATUT DE CHÔMEUR ET  
DONC PLUS D'AIDES OU DE FACILITÉS =  
TARIFS PRÉFÉRENTIELS POUR LES  
TRANSPORTS, LA CULTURE, ETC -

JE VAIS VOUS  
MONTRER UN  
TRUC...

L'UN DES GROS PROBLÈMES  
AVEC LA RADIATION, C'EST QU'ELLE  
FIGE OU MET EN ÉCHEC D'AUTRES  
POLITIQUES SOCIALES -

BEAUCOUP D'AIDES  
NE SONT MOBILISABLES  
QUE SI LA PERSONNE  
EST INSCRITE À  
PÔLE EMPLOI -

LES FORMATIONS,  
PAR EXEMPLE, MAIS SURTOUT  
LES AIDES À LA MOBILITÉ -

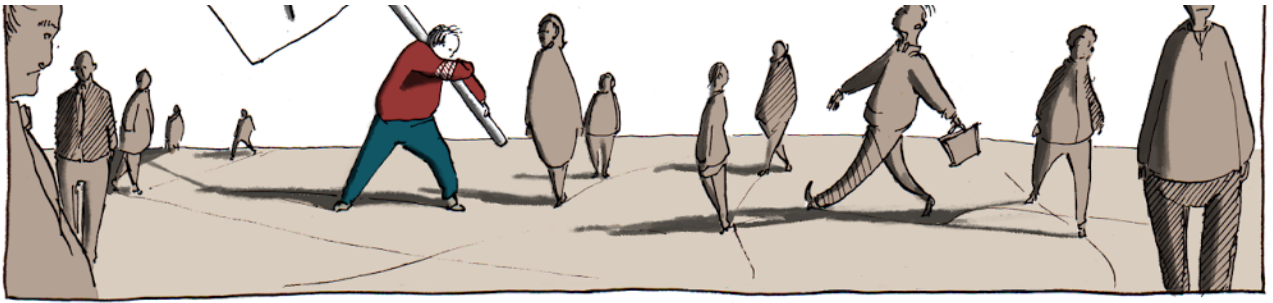
IL Y A DONC =  
LES AIDES POUR PASSER LE  
PERMIS, POUR ACHETER UNE  
VOITURE OU UN SCOOTER, POUR  
LES TICKETS DE BUS SI Y'EN  
A UN, ETC -

TOUT ÇA N'EST  
PLUS MOBILISABLE  
QUAND LES GENS SONT  
RADIÉS DE PÔLE EMPLOI.  
ÇA COMPLIQUE TOUT.

PAR AILLEURS, SI LE STATUT DE CHÔMEUR AU  
RSA EST DÉJÀ SOCIALEMENT DÉCONSIDÉRÉ...

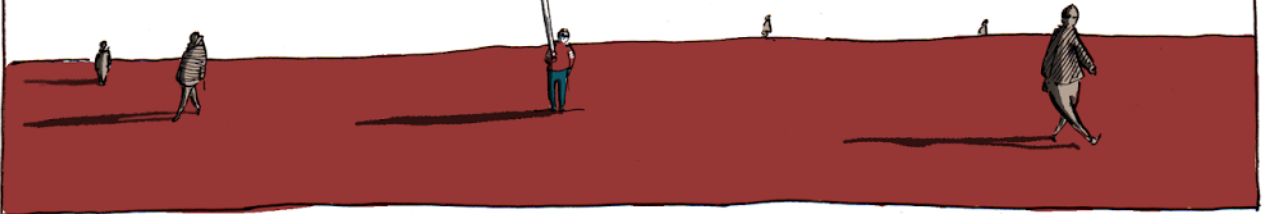
CHÔMEUR  
AU RSA





... CELUI D'ANCIEN CHÔMEUR RADIÉ N'EST VRAIMENT PAS VALORISÉ -

CHÔMEUR  
RADIÉ AU RSA



APRÈS UNE, DEUX OU TROIS RADIATIONS, FAUTE D'AVOIR PU PAR EXEMPLE SE RENDRE A' UN RENDEZ-VOUS OU D'AVOIR REFUSÉ UNE SECONDE OFFRE RAISONNABLE D'EMPLOI, CERTAINS ABANDONNENT, SE DÉCOURAGENT, SE MARGINALISENT -

CHÔMEUR RADIÉ  
ET RE-RADIÉ

PAR AILLEURS, UN CHÔMEUR RADIÉ N'EST PLUS COMPTÉ COMME CHÔMEUR = LA FAMEUSE COURBE DU CHÔMAGE N'INDIQUE EN RÉALITÉ QUE LE NOMBRE D'INSCRITS À PÔLE EMPLOI.

L'EXEMPLE DU RETRAIT DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI DANS LE NORD-COTENTIN ILLUSTRE UN PLUS VASTE PROBLÈME EN MILIEU RURAL = LE RETRAIT DE BEAUCOUP DE RESSOURCES DE PROXIMITÉ -



CONTRE LES IDÉES REÇUES, DONNER UNE VOITURE AUX PAUVRES NE RÉSOUDRAIT QUE DE MANIÈRE SUPERFICIEUSE LE PROBLÈME = SANS ÉVOQUER LE BILAN ÉCOLOGIQUE DE TELLES MESURES, PEUT-ON ACCEPTER QUE LES RESSOURCES DE PROXIMITÉ CONTINUENT DE DISPARAITRE EN MILIEU RURAL POUR DES RAISONS DE RENTABILITÉ, ET QUE LES MÉNAGES PAUVRES (ET LES AUTRES), SOIENT CONTRAINTS D'ALLER TOUJOURS PLUS LOIN ET D'EN FAIRE LES FRAIS ?

LES SERVICES, PUBLICS ET PRIVÉS, N'ONT-ILS PAS UN DEVOIR DE PROXIMITÉ ? ET VIVRE EN MILIEU RURAL DEVIENDRA-T-IL UN JOUR UN LUXE ?

Jean Leveugle : 2014

## Lifestyles

- Living environments
- Inequalities
- Proximity
- Work

## Policies

- Reducing inequalities
- Cities & Territories

## Theories

- Art & Science

---

---

## Other publications



Did Covid cause public transport to grind to a halt?

Annelise Avril, David Henny



Demobility. Back to the roots

Bruno Marzloff



Time, leisure and mobility

Benjamin Pradel

- 1 [http://2.bp.blogspot.com/\\_7ENf3TMRPQVEoII6Dma1I/AAAAAAAAA2U/oB5LEZ42sjc/s1600/p0.png](http://2.bp.blogspot.com/_7ENf3TMRPQVEoII6Dma1I/AAAAAAAAA2U/oB5LEZ42sjc/s1600/p0.png)
- 2 <http://3.bp.blogspot.com/-nFML0oTihWE/VEoloy6jOdI/AAAAAAAAA2k/t7gH9ZYAJRU/s1600/p1.png>
- 3 <http://1.bp.blogspot.com/-5FHjvyhP5aM/VEoqMAQwNsl/AAAAAAAAA3o/71ED1JaxujU/s1600/p2.png>
- 4 <http://4.bp.blogspot.com/-OZSCdaG7OiM/VEolf6VnS4I/AAAAAAAAA2c/nu5rDWeAH0E/s1600/p2.png>
- 5 <http://4.bp.blogspot.com/-h7VmSWaDoaU/VEomLITTj-I/AAAAAAAAA20/NFualh6pEkg/s1600/p3.png>
- 6 <http://1.bp.blogspot.com/-ncpXHdApW0o/VEo4toQS5QI/AAAAAAAAA34/TWaUV7TJhKw/s1600/p4.png>
- 7 <http://4.bp.blogspot.com/-9ZNKoPqGXcE/VEomFaNKhWI/AAAAAAAAA2s/mgaMVtBaNvY/s1600/p4.png>
- 8 <http://3.bp.blogspot.com/-dhySavwxasA/VEo5LPNxrwl/AAAAAAAAA4A/FVkieQs29mU/s1600/p5.png>

- 9 [http://1.bp.blogspot.com/-R53NSyt88IU/VEommcFqpZI/AAAAAAAAA28/\\_ITpMVrMUaw/s1600/p5.png](http://1.bp.blogspot.com/-R53NSyt88IU/VEommcFqpZI/AAAAAAAAA28/_ITpMVrMUaw/s1600/p5.png)
- 10 <http://1.bp.blogspot.com/-AeWdovRwbGg/VEomtnmOrfl/AAAAAAAAA3E/DZOUixG1nDc/s1600/p6.png>
- 11 [http://4.bp.blogspot.com/-0WJJJa9YvAbM/VEo6sgP\\_7II/AAAAAAAAA4I/FHVwzOeiYf0/s1600/p7.png](http://4.bp.blogspot.com/-0WJJJa9YvAbM/VEo6sgP_7II/AAAAAAAAA4I/FHVwzOeiYf0/s1600/p7.png)
- 12 [http://2.bp.blogspot.com/-pdFI5lrphEU/VEonTF5sGWI/AAAAAAAAA3U/ywpP3Tj\\_xWA/s1600/p7.png](http://2.bp.blogspot.com/-pdFI5lrphEU/VEonTF5sGWI/AAAAAAAAA3U/ywpP3Tj_xWA/s1600/p7.png)
- 13 <http://4.bp.blogspot.com/-C0IJGBLJ2Zk/VEonI6jdo5I/AAAAAAAAA3M/ne0I6P8s-LA/s1600/p8.png>
- 14 <http://3.bp.blogspot.com/-kRQgvfOVlkg/VEon5aUwfbI/AAAAAAAAA3c/Lrx88kmwKEY/s1600/p9.png>