

Mobilité et handicap



Soumis par Forum Vies Mobiles le mar, 06/18/2019 - 10:43

Auteur(s) (texte brut)

Javier Caletrió

Chapô

La mobilité quotidienne des personnes en situation de handicap reste encore largement ignorée. Leur expérience est po
ce que reflètent les études sur la mobilité, en termes de facilité d'accès comme de ressentis. Que cela signifie-t-il de se
mobilité est physiquement réduite ? Que peut-on faire pour que la société soit accessible à tous ?

Présentation longue

Pour la plupart d'entre nous, il n'y a rien de plus naturel que de sauter dans un bus, de courir pour attraper un train ou
dans les embouteillages lors de nos trajets quotidiens. On affirme souvent que la mobilité forme aujourd'hui une part e
nos modes de vie. Pourtant, dans toutes les villes, à travers toute l'Europe, des millions d'individus ont une expérience
différente ; parce qu'ils ont un handicap, les trajets considérés comme évidents sont pour eux impossibles ou très diffic

Il ne s'agit pas pour moi ici d'écrire un article universitaire basé sur des travaux issus des champs d'études sur les mob
proposer un texte né de mon expérience, qui fera office de rappel quant à la multitude des rapports à la mobilité. Je ne
femme l'est. Depuis des années, je vois le monde à travers ses yeux lorsqu'elle peine sur des béquilles ou tente de se fi
roulant. Elle m'a fait part de ses réflexions, ainsi que d'autres amis atteints de handicap, pour écrire cet article. Il faut g
nombreux handicaps, visibles et invisibles, et que les problèmes en lien avec les mobilités causés par chacun d'eux ne
dans l'espace disponible ici. Cet article se concentre donc sur les personnes dont la mobilité est physiquement réduite
Royaume-Uni, où nous résidons.

Nous avons déjà tous ressenti de la frustration lorsque, pressés d'arriver au travail, nous nous heurtons à un ascenseur
nous obligeant à grimper plusieurs volées de marches. Si cette situation n'est qu'un simple désagrément pour une pers
simplement désastreuse pour une personne à la mobilité réduite ; pourtant, ce type de désastre est une réalité de son qu
tout simplement pas conçue pour les personnes handicapées. De même que nous ne ressentons notre tête que lorsque n
crâne, nous ne remarquons à quel point un espace est difficile d'accès que lorsque nous ne pouvons nous-mêmes pas y
personnelle nous en fournit de nombreux exemples : une seule marche peut placer une boutique entière hors de portée
doivent être planifiées à l'avance à cause de la rareté des toilettes accessibles et de l'absence de places de parking réser
; les rues pavées peuvent être trop douloureuses à traverser en fauteuil roulant et la pluie, qui constitue au pire un désa
des gens, rend le pavage dangereux. De plus, au Royaume-Uni, les questions de patrimoine peuvent encore prendre le
aux personnes handicapées : ainsi, si l'alternative est de préserver un lieu classé, inaccessible, ou de faire des changem
personnes handicapées, la première solution peut encore l'emporter^[2].

[[{"type":"media","fid":"3873","attributes":{"typeof":"foaf:Image","width":"3264","height":"2448"},"view_mode":"d

Image 1. Les places réservées aux personnes handicapées sont aussi souvent utilisées pour y placer des bennes à ordu
places de stationnement accessibles.

Même les transports publics, souvent présentés comme accessibles, peuvent constituer un terrain miné. À l'heure de po
mettre un fauteuil roulant dans les trains bondés. Souvent, les rampes permettant de monter dans le train n'arrivent pas
à l'avance, produisant de nombreuses situations de blocage avérées pour les utilisateurs de fauteuils roulants . Si les bu

équipés de systèmes hydrauliques pour permettre un accès au niveau de la chaussée, cela reste inutile lorsque, dans un centre-ville, à un mètre du trottoir, les coins opaques dédiés aux fauteuils roulants ne sont pas davantage équipés de tapis doux et antidérapants. Il y a une autre possibilité mais, en plus de la question du prix, ils sont rares à pouvoir prendre en charge des équipements lourds. Ils peuvent donc généralement être réservés. Pour ne rien arranger, plusieurs sociétés de taxi ont été pointées du doigt parce qu'elles faisaient payer plus cher les personnes handicapées, sous prétexte qu'elles avaient le malheur d'avoir besoin d'un véhicule pour transporter un fauteuil roulant. Si ces problèmes semblent graves, ils ne sont rien en comparaison des horreurs et des dangers que nous avons par les utilisateurs de fauteuils roulants, comme les manipulations par l'équipage, l'impossibilité de se rendre à l'aéroport ou abîmés durant le transit^[6].

[[{"type": "media", "fid": "3874", "attributes": {"typeof": "foaf:Image", "width": "3264", "height": "2448"}, "view_mode": "detailed"}]]

Image 2. Les centres commerciaux attirent souvent plus de visiteurs handicapés car ils offrent de meilleures installations, un meilleur cheminement et de stationnement.

[[{"type": "media", "fid": "3875", "attributes": {"typeof": "foaf:Image", "width": "3264", "height": "2448"}, "view_mode": "detailed"}]]

Image 3. L'accessibilité n'est pas toujours une affaire de technologie. Ici, des trottoirs moins élevés ouvrent la ville à tous.

[[{"type": "media", "fid": "3878", "attributes": {"typeof": "foaf:Image", "width": "3264", "height": "2448"}, "view_mode": "detailed"}]]

Image 4. Les travaux de voie publique, bien que parfois nécessaires, peuvent empêcher la circulation des personnes handicapées.

[[{"type": "media", "fid": "3879", "attributes": {"typeof": "foaf:Image", "width": "3264", "height": "2448"}, "view_mode": "detailed"}]]

Image 5. Certaines grandes villes ont mis en place des comptes-à-rebours sonores aux passages piétons. Le temps imparti est envisagé par ceux qui planifient la circulation. Bien qu'utiles pour indiquer le temps qu'il reste à traverser, ils dictent un rythme de marche. Pour un marcheur lent ou une personne en fauteuil roulant, il peut être difficile de traverser la route dans le temps imparti.

[[{"type": "media", "fid": "3880", "attributes": {"typeof": "foaf:Image", "width": "3264", "height": "2448"}, "view_mode": "detailed"}]]

Image 6. Il existe une grande variété de handicaps et les personnes qui peuvent se déplacer mais de manière lente et instable évitent les villes bondées, préférant les magasins périphériques dont les larges allées sont moins oppressantes et moins risquées.

Je ne compte plus le nombre de fois où ma femme a dû se résigner à voir une sortie gâchée par un problème d'accessibilité. Ce n'est pas une fin, mais un moyen : nous prenons rarement un bus, un train ou une voiture juste pour faire un tour, mais plutôt pour aller faire des courses. La plupart des gens trouvent normal de pouvoir facilement aller au travail, rejoindre des amis, faire des courses ou profiter de la vie avec sa famille. Ces activités font partie intégrante de notre identité d'être social et conscient. Lorsque elles deviennent impossibles, la planification quasi militaire, les personnes handicapées peuvent se sentir déshumanisées, incapables de participer pleinement à la vie. Lorsque les lieux sont accessibles, le simple fait d'utiliser un fauteuil roulant peut isoler. Au lieu d'une mer de visages, on se sent seul, les jambes et les sacs à main. Il n'est pas rare de recevoir par accident un coup de coude, y compris sur la figure. Rester debout est comme une défaite mais aussi, parfois, comme un soulagement, lorsque les déplacements et l'expérience de la ville sont possibles.

[[{"type": "media", "fid": "3882", "attributes": {"typeof": "foaf:Image", "width": "4032", "height": "3024"}, "view_mode": "detailed"}]]

[[{"type": "media", "fid": "3883", "attributes": {"typeof": "foaf:Image", "width": "3264", "height": "2448"}, "view_mode": "detailed"}]]

Images 7 & 8. Les personnes en fauteuil roulant font l'expérience de la ville sous un angle différent, où le paysage habituel de restaurants et des parcs est remplacé par celui des jambes et des sacs.

Le refus d'accès à un lieu n'est pas seulement ressenti par les individus en situation de handicap mais, à un niveau inconscient, par tout le monde ensemble. À cause des lieux inaccessibles et des difficultés de transport, nombreuses sont ces personnes qui fréquentent des lieux qu'elles ne pourraient le faire dans d'autres conditions. Cela signifie qu'elles deviennent invisibles, presque inexistantes, des curiosités exotiques. Lorsqu'une personne sort en fauteuil roulant, il n'est pas rare qu'elle soit regardée fixement, ou qu'elle soit traitée d'une manière autrement, en bref qu'elle soit traitée d'une façon qui la rend différente des autres. En termes de déplacements, le résultat est que nous en venons à penser la normalité selon l'angle de la validité, de la capacité corporelle à être en phase avec les rythmes d'individus valides. Il est tristement ironique de constater que de très nombreuses personnes expriment le désir d'une vie moins rapide, alors que la société montre une telle impatience face à ceux qui ne peuvent tenir le rythme existant. Ils sont prêts à affirmer qu'ils se soucient des personnes handicapées, pourtant très souvent cette sollicitude ne se traduit pas dans des actions concrètes.

observe par exemple des manifestations d'impatience, des insultes, des moqueries, des refus de céder un siège et même physiquement. [Logo mobile](#) <img src="https://forumviesmobiles.org/then

On comprend aisément qu'en conséquence, de nombreuses personnes en situation de handicap recherchent des lieux répondant à leurs besoins. Les centres commerciaux, les chaînes de restaurants et de cafés, les parcs d'attraction et les ont été largement critiqués par les intellectuels pour leur uniformité, pour leur manque d'authenticité et parce que l'on. Pourtant, c'est souvent dans ces lieux que les utilisateurs de fauteuils roulants et les personnes qui éprouvent des difficultés longtemps debout se sentent le plus à l'aise. La présence d'ascenseurs, de portes automatiques, de toilettes accessibles généralement assurée, et il est rare de devoir y affronter des marches. Il est tout à fait normal de voir des fauteuils roulants dans les centres commerciaux et nous avons remarqué que leur personnel sait bien mieux interagir avec les utilisateurs de fauteuils roulants, mettant accroupi pour que la conversation puisse se faire à un seul niveau. Peut-être ont-ils reçu de meilleures formations pour le handicap, mais il est probable qu'une plus grande exposition aux personnes souffrant de handicaps variés a normalisé au personnel d'appréhender et de comprendre une multitude de besoins individuels.

Pourtant, des mesures peuvent être prises en termes d'attitudes et d'infrastructures pour accueillir les personnes handicapées pour produire une société plus ouverte et accessible à tous. Lorsque de nouvelles infrastructures ou de simples modifications de l'accessibilité devrait être une priorité, et non une considération secondaire. Des personnes atteintes de handicaps différents doivent être consultées à toutes les étapes de la planification et de la mise en œuvre. Ainsi, de nombreux bâtiments et transports publics sont accessibles, mais il s'agit parfois simplement de cocher une case, alors que de réels besoins sont manifestement ignorés pour les fauteuils roulants, mais rien dessus pour se tenir, pour ceux qui peinent à garder l'équilibre ; si un ascenseur a été installé, les utilisateurs de fauteuils roulants s'aperçoivent qu'il est trop petit pour y faire entrer la majorité des fauteuils.

Ces dernières années, les progrès des technologies de l'information ont ouvert des portes à ces publics. Les personnes handicapées ont présent des annonces vocales, dans les transports publics, qui les informent du lieu où elles se trouvent. Les écrans offrent des informations pour les personnes malentendantes. Les portes automatiques aident ceux qui, pour une multitude de raisons, ne peuvent pas ouvrir les portes. Récemment, ma femme a pu accéder à un car dans son fauteuil roulant grâce à une plateforme élévatrice latérale. Tout cela est utile que lorsque leur entretien et la résolution immédiate des pannes deviennent une priorité. La réparation d'un ascenseur est à l'échelle des priorités et la sous-traitance de la gestion des infrastructures semble contribuer à ce problème. Dans une gare, l'ascenseur d'accès à un lounge a été en panne pendant plusieurs mois, nous empêchant ainsi d'utiliser l'infrastructure. Le personnel du lounge s'est contenté de blâmer l'entreprise qui gérait les ascenseurs et les escaliers roulants, tout en se désolant. j'ai entendu de nombreux récits de personnes aveugles qui avaient raté leur station dans les transports publics en raison d'infrastructures défectueuses, souvent gérées par une entreprise sous-traitante. L'avènement d'internet a été une bénédiction pour les personnes handicapées, présent gérer leurs comptes bancaires, faire leurs courses et même avoir une vie sociale sans craindre de devoir franchir des obstacles. Un inconvénient a été que certaines enseignes se justifient maintenant de ne pas offrir d'accès à leurs boutiques physiques. L'achat en ligne peut être trouvé et commandé en ligne. Bien que cela puisse être considéré comme une forme alternative d'accès, cela n'est pas ainsi une humanité à deux vitesses, en enfermant davantage chez eux, loin du reste de la société, les personnes en situation de handicap.

Enfin, nous devons garder à l'esprit les problèmes de handicap et les besoins supplémentaires qu'ils entraînent lorsque nous pensons à un avenir climatique. L'abandon des mobilités à base de pétrole, ainsi qu'une décarbonisation rapide et en profondeur sont vitales pour le futur de notre civilisation, et ces objectifs ne seront en grande partie atteints que par une transformation de nos modes de transport. marcher davantage, de faire du vélo et de prendre les transports en commun. Toutefois, les projets en ce sens doivent aussi tenir compte que nombre d'entre nous ne peuvent tout simplement pas enfourcher leur vélo. En raison des problèmes évoqués plus haut, nombre d'individus à mobilité réduite dépendent fortement de leur voiture, qui leur permet de se garer près du lieu de destination, offrent la garantie d'un siège, sont confortables et peuvent transporter un fauteuil roulant et/ou du matériel médical.

Des changements considérables seront nécessaires dans les transports publics, afin non seulement que de nombreuses personnes physiquement capables de les utiliser, mais aussi qu'ils puissent s'y sentir à l'aise et en confiance. Pourtant, même si cela sera fait, il faudra encore reconnaître que les voitures continueront de jouer un rôle important pour de nombreuses personnes, leurs styles de vie et d'atteindre les mêmes objectifs que les personnes valides, et de faire face aux difficultés qui sont étrangères à celles comme les visites fréquentes ou urgentes à l'hôpital. De même que l'Occident doit endosser une responsabilité plus grande

émissions de carbone pour permettre aux pays en développement d'améliorer leur niveau de vie, les personnes handicapées ont des émissions de carbone plus importantes que celles de leur budget. <https://www.scope.org.uk/media/disability-facts-figures> [^1]: Les statistiques peuvent être différentes en fonction des critères de définition du handicap, mais selon les chiffres de l'Equality Act de 2010, 13 millions de personnes au Royaume-Uni souffrent d'une forme de handicap. <https://www.scope.org.uk/media/disability-facts-figures> [^2]: L'Equality Act de 2010 souligne bien la nécessité, pour les services publics, d'éliminer les obstacles à l'accessibilité. Les adaptations proposées peuvent être rejetées si elles sont jugées « déraisonnables ». Voir <https://historicengland.org.uk/advice/hpg/compliantworks/equalityofaccess> (consulté en juin 2019). [^3]: Voir cet article sur les problèmes pour les usagers du chemin de fer atteints de handicaps, au Royaume-Uni : Huffington Post, « No toilets, no trains », https://www.huffingtonpost.co.uk/entry/disabled-access-on-public-transport-trains_uk_5b4f4d34e4b0de86f488bda2?guccounter=1&guce_referrer_us=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLmNvbS8&wfMfScnIpNQ (consulté en juin 2019). [^4]: BBC News, « Bus access to be improved for wheelchair users, ministers », <https://www.bbc.co.uk/news/uk-politics-43330690> (consulté en juin 2019). [^5]: Depuis avril 2017, il est illégal de faire monter des personnes handicapées dans des taxis, mais cette pratique n'a pas disparu. [^6]: *The Guardian* 'Five difficulties wheelchair users face when flying', <https://www.theguardian.com/society/shortcuts/2018/sep/03/five-reasons-hard-to-fly-wheelchair-disabled-ryanair-flight> (consulté en juin 2019). *The Times* 'Left behind at Heathrow yet again', <https://www.thetimes.co.uk/article/frank-gardner-left-behind-at-heathrow-yet-again> (consulté en juin 2019). *The Times* 'Airlines are failing the disabled', <https://www.thetimes.co.uk/article/spinal-column-airlines-are-failing-the-disabled> (consulté en juin 2019).

<!-- Notes -->

[^1]: Les statistiques peuvent être différentes en fonction des critères de définition du handicap, mais selon les chiffres de l'Equality Act de 2010, 13 millions de personnes au Royaume-Uni souffrent d'une forme de handicap. <https://www.scope.org.uk/media/disability-facts-figures> [^2]: L'Equality Act de 2010 souligne bien la nécessité, pour les services publics, d'éliminer les obstacles à l'accessibilité. Les adaptations proposées peuvent être rejetées si elles sont jugées « déraisonnables ». Voir <https://historicengland.org.uk/advice/hpg/compliantworks/equalityofaccess> (consulté en juin 2019). [^3]: Voir cet article sur les problèmes pour les usagers du chemin de fer atteints de handicaps, au Royaume-Uni : Huffington Post, « No toilets, no trains », https://www.huffingtonpost.co.uk/entry/disabled-access-on-public-transport-trains_uk_5b4f4d34e4b0de86f488bda2?guccounter=1&guce_referrer_us=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLmNvbS8&wfMfScnIpNQ (consulté en juin 2019). [^4]: BBC News, « Bus access to be improved for wheelchair users, ministers », <https://www.bbc.co.uk/news/uk-politics-43330690> (consulté en juin 2019). [^5]: Depuis avril 2017, il est illégal de faire monter des personnes handicapées dans des taxis, mais cette pratique n'a pas disparu. [^6]: *The Guardian* 'Five difficulties wheelchair users face when flying', <https://www.theguardian.com/society/shortcuts/2018/sep/03/five-reasons-hard-to-fly-wheelchair-disabled-ryanair-flight> (consulté en juin 2019). *The Times* 'Left behind at Heathrow yet again', <https://www.thetimes.co.uk/article/frank-gardner-left-behind-at-heathrow-yet-again> (consulté en juin 2019). *The Times* 'Airlines are failing the disabled', <https://www.thetimes.co.uk/article/spinal-column-airlines-are-failing-the-disabled> (consulté en juin 2019).

Date de publication

19/06/2019

Visuel



Discipline

Sciences humaines

Sciences sociales

Urbanisme, architecture et paysagisme

Mode de transport

Tous modes de transport

Thématique

Cadres de vie

Inégalités

Réduction des inégalités

Villes et territoires

Auteur(s)

Javier Caletrió (Sociologue)