



## Pôle Emploi loin de chez vous ?

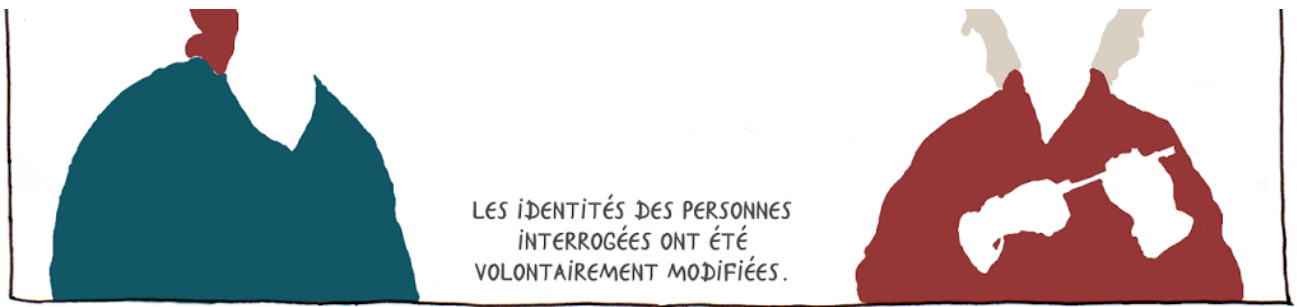


pôle emploi,  
loin de chez  
vous ?

LE RETRAIT DES SERVICES EN MILIEU RURAL :  
LE CAS DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI DANS LE  
NORD-COTENTIN

UNE ENQUÊTE RÉALISÉE EN 2014 AUPRÈS DES SERVICES  
SOCIAUX ET DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI DU NORD-  
COTENTIN.

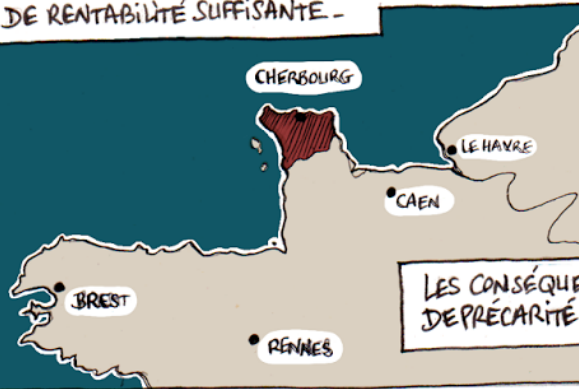




LES IDENTITÉS DES PERSONNES INTERROGÉES ONT ÉTÉ VOLONTAIREMENT MODIFIÉES.

Jean Levenfle

EN MILIEU RURAL, ON PARLE RÉGULIÈREMENT DU <sup>à</sup>RETRAIT DES SERVICES<sup>à</sup>. CELA CONCERNE SOUVENT LE MANQUE DE MÉDECINS, OU DE MATERNITÉS, MAIS CE NE SONT PAS LES SEULES RESSOURCES À SE RARÉFIER = COMMERCE, SERVICES POSTAUX, EMPLOIS ET SERVICES PUBLICS TENDENT À DISPARAÎTRE, FAUTE, NOTAMMENT, DE RENTABILITÉ SUFFISANTE.



C'EST LE CAS DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI DANS LE NORD COTENTIN (MANCHE), QUI, DEPUIS LA MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE DE REGROUPEMENT ONT PROGRESSIVEMENT DÉSERTÉ LES ESPACES RURAUX POUR SE RECENTRER SUR CHERBOURG.

LES CONSÉQUENCES DE CE RETRAIT SUR LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ ET EN RECHERCHE D'EMPLOI SONT INQUIÉTANTES.

POUR RAPPEL, LES BÉNÉFICIAIRES DU RSA (REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE) N'AYANT PAS DE PROBLÈMES SOCIAUX <sup>à</sup>SPECIFIQUES<sup>à</sup> SONT ORIENTÉS VERS UN AGENT PÔLE EMPLOI, AFIN D'OBTENIR UN ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE D'EMPLOI.



VOUS ÊTES HANDICAPÉ?

NON.

MAIADE?

NON.

SURENDETTE?

NON, JE...

DANS UN LOGEMENT INSALUBRE?

NON, ÇA VA.

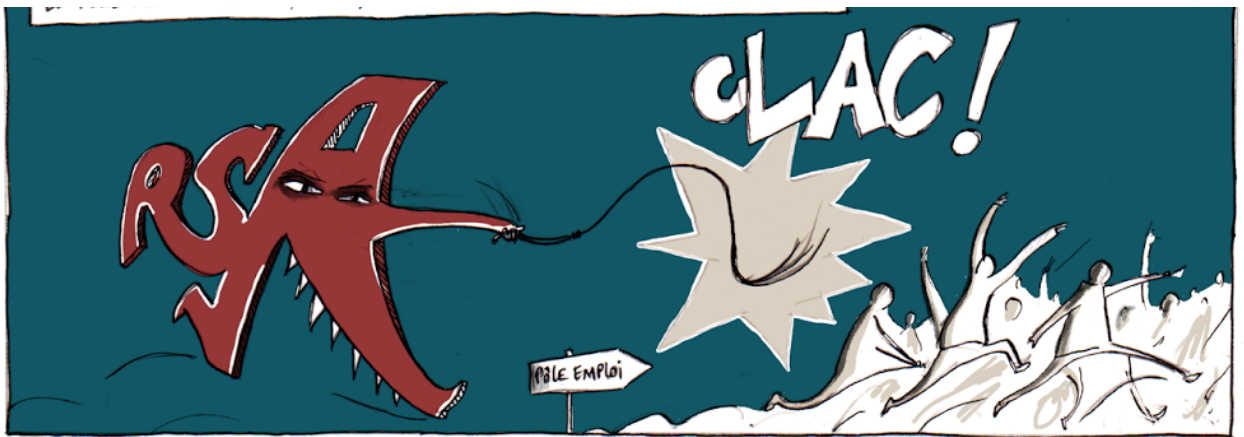
ALORS AU BOULOT!

ET BIENVENUE À PÔLE EMPLOI.

JE VOUS TIENS LA PORTE.

AIEZ!

LE MOT <sup>à</sup>ACTIVE<sup>à</sup> CONTENU DANS L'ACRONYME 'RSA' N'EST PAS ANODIN. IL FAUT COMPRENDRE, DANS UNE CONCEPTION LIBÉRALE DU CHÔMAGE, QUE L'ON VISE <sup>à</sup>L'ACTIVATION<sup>à</sup> DU CHÔMEUR, SOIT SA REMISE AU TRAVAIL LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE, POUR ÉVITER TOUTE SITUATION D'OISIVETÉ.



A SON ENTRÉE A PÔLE EMPLOI, LE BÉNÉFICIAIRE SIGNE UN "CONTRAT D'ENGAGEMENT RÉCIPROQUE", OUVRANT DES DROITS, MAIS IMPOSANT AUSSI DES DEVOIRS.

CONTRAT D'ENGAGEMENT RÉCIPROQUE

<p><u>DROITS</u> =</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ ACCOMPAGNEMENT</li> <li>→ STATUT DE CHÔMEUR</li> <li>→ ACCÈS AUX FORMATIONS</li> </ul> <p>Signez ici = <input type="checkbox"/></p>	<p><u>DEVOIRS</u> =</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ INVESTISSEMENT PERSONNEL</li> <li>→ MOTIVATION</li> <li>→ VEILLE SUR INTERNET</li> <li>→ PRÉSENCE AUX RENDEZ-VOUS</li> <li>→ ASSIDUITÉ AUX FORMATIONS</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

LE CONTRAT PRÉVOIT QUE SI LES DEVOIRS NE SONT PAS ACCOMPLIS, LES DROITS PEUVENT ÊTRE SUPPRIMÉS.

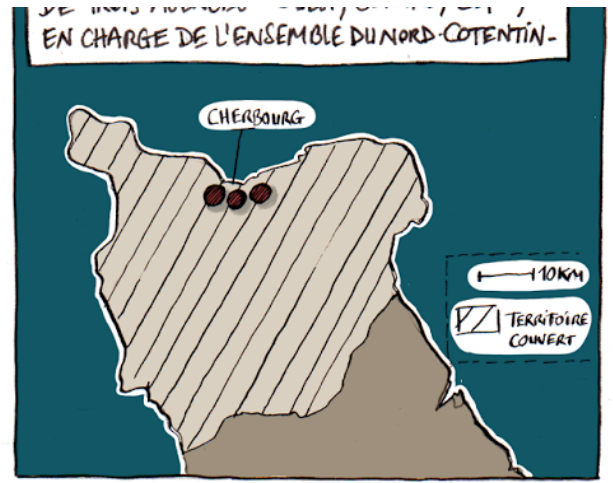
SEULEMENT, POUR HONORER LES ENGAGEMENTS DU CONTRAT, IL FAUT SE RENDRE DANS LES LOCAUX DE PÔLE EMPLOI.

OR, DANS LE NORD COTENTIN, LES AGENCES PÔLE EMPLOI ONT PROGRESSIVEMENT DISPARU DES CAMPAGNES, OBLIGEANT AINSI À DE PLUS LOINTAINS DÉPLACEMENTS.



AVANT 2010, IL Y AVAIT DES AGENCES OU DES "PRESTATIONS DÉLOCALISÉES" DE PÔLE EMPLOI DANS PLUSIEURS PAYS DE LA RÉGION.

DEPUIS 2010, LES SERVICES ONT TOUS ÉTÉS REGROUPEÉS A CHERBOURG, SOUS LA FORME DE TROIS AGENCES - OUEST. CENTRE. EST.



\* LES PRESTATIONS DÉLOCALISÉES SONT UNE FORME DE SOUS-TRAITANCE, PÔLE EMPLOI DÉLÉGUANT UNE PARTIE DE SON TRAVAIL À DES PRESTATAIRES EXTÉRIEURS -

FACE AU RETRAIT DES SERVICES, LA VOITURE DEVIENT DE PLUS EN PLUS INDISPENSABLE AUX HABITANTS DES ESPACES RURAUX -

MARC, TRAVAILLEUR SOCIAL,



MAIS LE SOUCI, C'EST QUE LA VOITURE INDIUIT DE NOMBREUX COÛTS =

- L'ESSENCE,
- L'ENTRETIEN,
- L'ASSURANCE,
- LE PERMIS DE CONDUIRE,
- LE CONTRÔLE TECHNIQUE,
- ETC.

EVIDEMMENT, ON A DES FAMILLES QUI NE PEUVENT PAS SE LE PERMETTRE -

Y'EN A CERTAINES QUI ONT QUAND MÊME DES BAGNOLES, MAIS ELLES SONT SOUVENT TRÈS VÉTUSTES -



D'AUTRES QUI ROULENT SANS ASSURANCE -

POUR RAPPEL, LE RSA, C'EST ENVIRON 40€ PAR MOIS POUR UNE PERSONNE SEULE -

ALORS BON...



ET ALORS ?

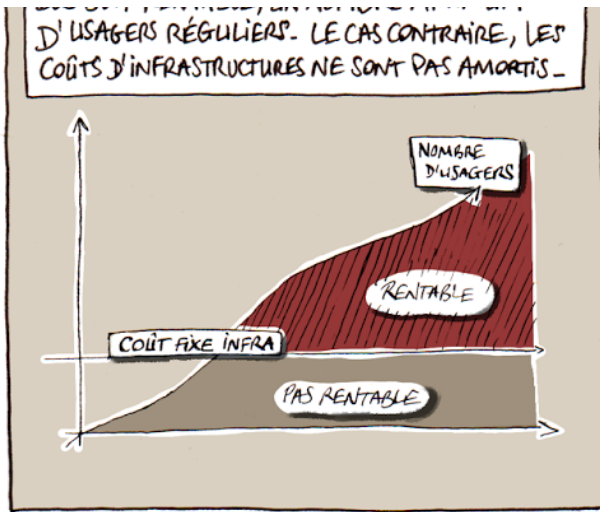
NE PEUVENT-ILS PAS PRENDRE LE BUS, COMME TOUT LE MONDE ?

SAUF MOI ?



POUR CAUSE = IL FAUT, POUR QU'UNE LIGNE DE BUS SOIT RENTABLE, UN NOMBRE MINIMUM

MALGRÉ CELA, LE CONTRAT D'ENGAGEMENT RÉCIPROQUE EST FORMAL =



D'ABORD, LE FAIT QUE LA DISTANCE À PÔLE EMPLOI PUISSE CONDITIONNER LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT.

ESTELLE, CONSEILLÈRE À PÔLE EMPLOI CHERBOURG



- IL EXISTE TROIS <sup>à</sup>FORMULES<sup>à</sup> DIFFÉRENTES D'ACCOMPAGNEMENT À PÔLE EMPLOI.
- POUR L'ACCOMPAGNEMENT <sup>à</sup>RENFORCÉ<sup>à</sup>, C'EST UN RENDEZ-VOUS PAR MOIS AVEC UN CONSEILLER.
- L'ACCOMPAGNEMENT <sup>à</sup>GUIDÉ<sup>à</sup>, C'EST UN RENDEZ-VOUS TOUTS LES QUATRE MOIS.
- ET LE <sup>à</sup>SUIVI<sup>à</sup> À LA RECHERCHE, C'EST UN ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE, AVEC QUASIMENT PAS DE RENDEZ-VOUS.



ALORS, JE VAIS PAS NON PLUS VOUS MENTIR...



ON MET JAMAIS EN ^RENFORCÉ LES GENS DES CAMPAGNES. ON MET SURTOUT LES GENS DE CHERBOURG-

BEN OUI ! LES GENS DES CAMPAGNES VONT PAS PASSER LEUR TEMPS À FAIRE DES ALLER-RETOURS ENTRE ICI ET CHEZ EUX -

ON EST PAS LÀ POUR LES EMPÊTER, ON SAIT BIEN QUE POUR CERTAINS, C'EST COMPLIQUÉ DE VENIR -

SI CETTE IDÉE PART D'UNE BONNE INTENTION - ÉVITER AUX PLUS PAUVRES LES DIFFICULTÉS LIÉES AU DÉPLACEMENT - ,ELLE CONDITIONNE TOUT DE MÊME L'ACCOMPAGNEMENT DES INDIVIDUS EN FONCTION DE LEUR "MOBILITÉ POTENTIELLE".

TOU HABITES LOIN DE PÔLE EMPLOI ?

OUI.

TOU AS OUNE VOITOURRR ?

NON.

OUNE ARRÊT DE BUS PRÈS DE CHEZ TOUA ?

NON.

AH... JE VOIS...

TOU SERAS...

TOU SERRAS...

MAL ACCOMPAGNÉ -

D'UN CÔTÉ, LES MÉNAGES PAUVRES ÉPROUVENT DES DIFFICULTÉS À SE RENDRE PHYSIQUEMENT À PÔLE EMPLOI. DE L'AUTRE, LES AGENTS PÔLE EMPLOI FAVORISENT UN ACCOMPAGNEMENT LÉGER DE MANIÈRE À LIMITER LES DÉPLACEMENTS PROBLÉMATIQUES. POUR CES DEUX RAISONS, LES CHANCES D'UN RETOUR À L'EMPLOI SONT RÉDUITES POUR LES HABITANTS DES ESPACES RURAUX -



DANS LE CONTRAT DES DROITS ET DES DEVOIRS, ILY A UNE CLAUSE APPELÉE "L'OFFRE RAISONNABLE D'EMPLOI".

C'EST LORSQU'UNE OFFRE D'EMPLOI CORRESPOND A PRIORI AUX TROIS CRITÈRES DU DEMANDEUR D'EMPLOI.



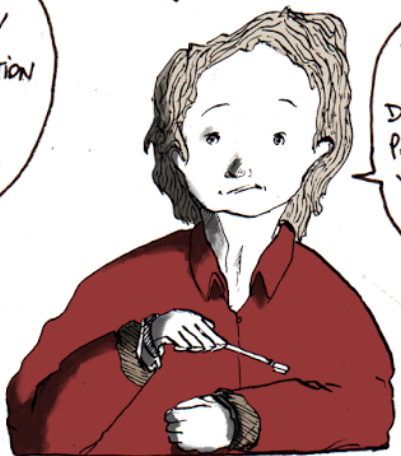
L'OFFRE RAISONNABLE D'EMPLOI NE SE REFUSE QU'UNE FOIS. AU SECOND REFUS, C'EST LA "RADIATION", C'EST À DIRE L'EXPLUSION DE PÔLE EMPLOI.

CATHERINE, CONSEILLÈRE A PÔLE EMPLOI CHEARBOURG.



CONCERNANT LE CRITÈRE GÉOGRAPHIQUE, LA LOI PRÉVOIT QUE QUELQU'UN A L'OBLIGATION D'ALLER BOSSER SI LE BOULOT EST À MOINS DE 30KM.

EN GROS...



... À MOINS DE 30KM, LA DISTANCE N'EST PAS UN MOTIF VALABLE DE REFUS.



QUANT À CEUX QUI N'ONT NI VOITURE NI PERSONNE POUR LES EMMENER...

EN TEMPS NORMAL, VOITURE OU PAS, ON S'EN FOUT.

ENFIN ON S'EN FOUT, C'EST PAS SA, MAIS... SELON LA LOI, SA NOUS REGARDE PAS. ON APPLIQUE PAS LA LOI À LA LETTRE, MAIS EN THÉORIE, C'EST LA RADIATION.

D'AILLEURS...

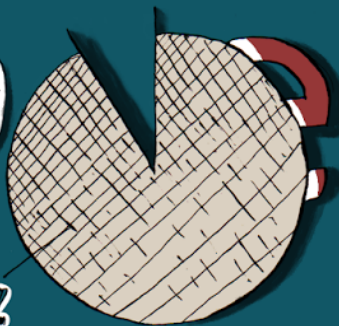
... LA RADIATION EST AUSSI APPLICABLE QUAND QUELQU'UN NE VIENT PAS À UN RENDEZ-VOUS PÔLE EMPLOÏ.



ET L'ABSENCE À UN RENDEZ-VOUS JUSTIFIE LA GRANDE MAJORITÉ DES RADIATIONS -

PART DE L'ABSENCE AUX RENDEZ-VOUS DANS LES MOTIFS DE RADIATION -

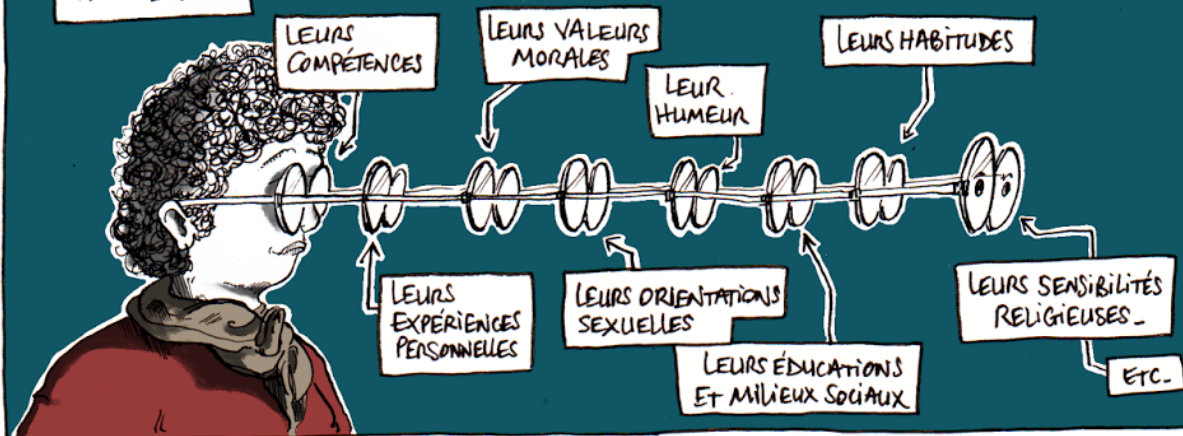
90%



SOURCE = COLLECTIF CIVIL RECOURS - RADIATION

OR, L'IMPOSSIBILITÉ DE SE RENDRE À UN RENDEZ-VOUS À CAUSE DE CONTRAINTES EXTERIEURES - ABSENCE DE MOYENS DE TRANSPORT, DISTANCE OU INCOMPATIBILITÉ DES HORAIRES - PEUT NE PAS CONSTITUER UN MOTIF "VALABLE" POUR PÔLE EMPLOI -

EN EFFET LA RECEVABILITÉ DES MOTIFS ET LEURS INTERPRÉTATIONS SONT LAISSÉS À L'APPRÉCIATION DES AGENTS PÔLE EMPLOI, QUI NE PEUVENT, PAS PLUS QUE TOUT LE MONDE, LAISSER LEUR SUBJECTIVITÉ DE CÔTÉ - ILS APPRÉCIENT LES SITUATIONS AU PRISME DE =



MARC, TRAVAILLEUR SOCIAL



LE PROBLÈME, C'EST QU'ÊTRE RADIÉ, CELA VEUT DIRE =

PLUS D'ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE D'EMPLOI -

PLUS D'ACCÈS AUX FORMATIONS -

PLUS DE STATUT DE CHÔMEUR ET DONC PLUS D'AIDES OU DE FACILITÉS = TARIFS PRÉFÉRENTIELS POUR LES TRANSPORTS, LA CULTURE, ETC -



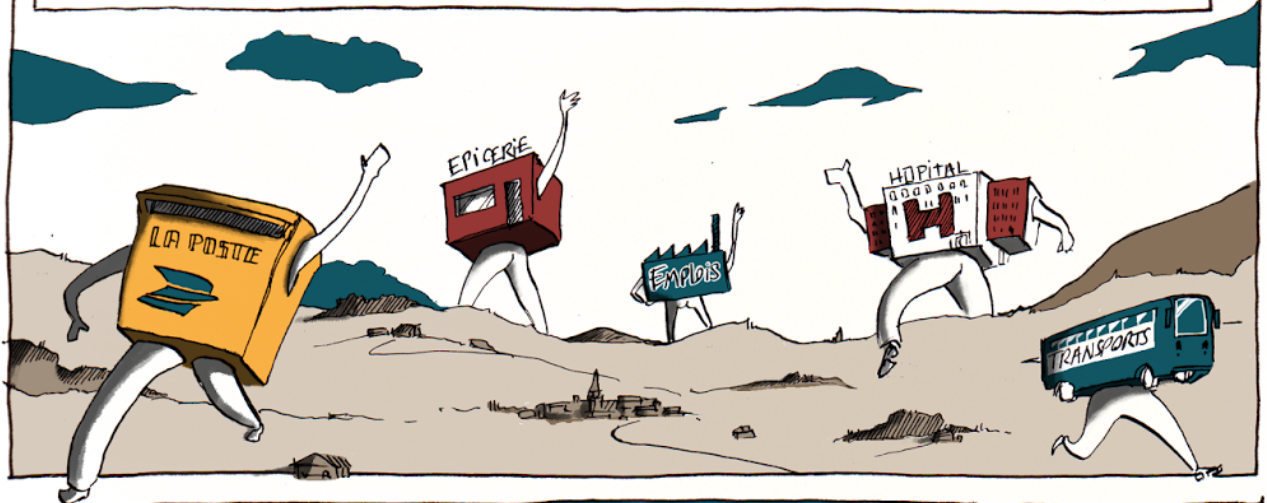


APRÈS UNE, DEUX OU TROIS RADIATIONS, FAUTE D'AVOIR PU PAR EXEMPLE SE RENDRE A UN RENDEZ-VOUS OU D'AVOIR REFUSÉ UNE SECONDE "OFFRE RAISONNABLE D'EMPLOI", CERTAINS ABANDONNENT, SE DÉCOURAGENT, SE MARGINALISENT.

CHÔMEUR RADIÉ  
ET RE-RADIÉ

PAR AILLEURS, UN CHÔMEUR RADIÉ N'EST PLUS COMPTE COMME CHÔMEUR = LA FAMEUSE COURBE DU CHÔMAGE N'INDIQUE EN RÉALITÉ QUE LE NOMBRE D'INSCRITS À PÔLE EMPLOI.

L'EXEMPLE DU RETRAIT DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI DANS LE NORD-COTENTIN ILLUSTRE UN PLUS VASTE PROBLÈME EN MILIEU RURAL = LE RETRAIT DE BEAUCOUP DE RESSOURCES DE PROXIMITÉ.



CONTRE LES IDÉES REÇUES, DONNER UNE VOITURE AUX PAUVRES NE RÉSOUDRAIT QUE DE MANIÈRE SUPERFICIELE LE PROBLÈME = SANS ÉVOQUER LE BILAN ÉCOLOGIQUE DE TELLES MESURES, PEUT-ON ACCEPTER QUE LES RESSOURCES DE PROXIMITÉ CONTINUENT DE DISPARAÎTRE EN MILIEU RURAL POUR DES RAISONS DE RENTABILITÉ, ET QUE LES MÉNAGES PAUVRES (ET LES AUTRES), SOIENT CONTRAINTS D'ALLER TOUJOURS PLUS LOIN ET D'EN FAIRE LES FRAIS ?



---

### Thématiques associées :

MODES DE VIE

POLITIQUES

THÉORIES

---

<sup>1</sup> [http://2.bp.blogspot.com/\\_7ENf3TMRPQ/VEoII6Dma1I/AAAAAAAAA2U/oB5LEZ42sjc/s1600/p0.png](http://2.bp.blogspot.com/_7ENf3TMRPQ/VEoII6Dma1I/AAAAAAAAA2U/oB5LEZ42sjc/s1600/p0.png)

<sup>2</sup> <http://3.bp.blogspot.com/-nFML0oTihWE/VEoIoy6jOdI/AAAAAAAAA2k/t7gH9ZYAJRU/s1600/p1.png>

<sup>3</sup> <http://1.bp.blogspot.com/-5FHjvyhP5aM/VEoqMAQwNsI/AAAAAAAAA3o/71ED1JaxujU/s1600/p2.png>

<sup>4</sup> <http://4.bp.blogspot.com/-OZSCdaG7Oim/VEoIf6VnS4I/AAAAAAAAA2c/nu5rDWeAH0E/s1600/p2.png>

<sup>5</sup> <http://4.bp.blogspot.com/-h7VmSWaDoaU/VEomLITTj-I/AAAAAAAAA20/NFuaIh6pEkg/s1600/p3.png>

<sup>6</sup> <http://1.bp.blogspot.com/-ncpXHdApW0o/VEo4toQS5QI/AAAAAAAAA34/TWaUV7TJhKw/s1600/p4.png>

<sup>7</sup> <http://4.bp.blogspot.com/-9ZNKoPqGXcE/VEomFaNKhWI/AAAAAAAAA2s/mgaMVtBaNvY/s1600/p5.png>

<sup>8</sup> <http://3.bp.blogspot.com/-dhySavwxasA/VEo5LPNxrWI/AAAAAAAAA4A/FVkieQs29mU/s1600/p6.png>

<sup>9</sup> [http://1.bp.blogspot.com/-R53NSyt88IU/VEommcFqpZI/AAAAAAAAA28/\\_ITpMVrMUaw/s1600/p7.png](http://1.bp.blogspot.com/-R53NSyt88IU/VEommcFqpZI/AAAAAAAAA28/_ITpMVrMUaw/s1600/p7.png)

<sup>10</sup> <http://1.bp.blogspot.com/-AeWdovRwbGg/VEomtnmOrfI/AAAAAAAAA3E/DZOUixG1nDc/s1600/p8.png>

<sup>11</sup> [http://4.bp.blogspot.com/-0WJJa9YvAbM/VEo6sgP\\_7II/AAAAAAAAA4I/FHVwzOeiYf0/s1600/p9.png](http://4.bp.blogspot.com/-0WJJa9YvAbM/VEo6sgP_7II/AAAAAAAAA4I/FHVwzOeiYf0/s1600/p9.png)

<sup>12</sup> [http://2.bp.blogspot.com/-pdFI5IrphEU/VEonTF5sGWI/AAAAAAAAA3U/ywppP3Tj\\_xWA/s1600/p10.png](http://2.bp.blogspot.com/-pdFI5IrphEU/VEonTF5sGWI/AAAAAAAAA3U/ywppP3Tj_xWA/s1600/p10.png)

<sup>13</sup> <http://4.bp.blogspot.com/-C0IJGBLJ2Zk/VEonI6jdo5I/AAAAAAAAA3M/ne0l6P8s-LA/s1600/p11.png>

<sup>14</sup> <http://3.bp.blogspot.com/-kRQgvfOVlkg/VEon5aUwfbI/AAAAAAAAA3c/Lrx88kmwKEY/s1600/p12.png>