Méthodes mobiles

Par **Monika Büscher** (Sociologue)

Les méthodes mobiles produisent des connaissances précises en permettant d'accompagner physiquement, virtuellement ou analytiquement les sujets de recherche. Elles s'appuient sur des méthodes d'enquête permettant de suivre des phénomènes matériels et sociaux.

Définition détaillée

La façon dont les gens, les capitaux, les objets, les images et l'information se déplacent, sont entravés dans leurs mouvements ou deviennent immobiles a des conséquences importantes. Les (im)mobilités multimodales et croisées configurent les réalités sociales et matérielles. Il est donc essentiel pour nos sociétés de comprendre les pratiques quotidiennes qui sont en jeu ainsi que l'ensemble de leurs effets systémiques. À cette fin, un engagement fondamental des méthodes mobiles consiste à se déplacer avec les sujets d'étude, souvent comme observateurs-participants. Les méthodes mobiles permettent ainsi aux chercheurs d'établir *« une forme de présence physique effective, comportant une logique explicite d'associations ou de connexions »* (Marcus, 1998).

Plusieurs techniques qualitatives, quantitatives, visuelles et expérimentales sont utilisées pour étudier les mobilités (Büscher, Urry & Witchger, 2011; Fincham, McGuinness, & Murray, 2009), y compris les mouvements arrêtés, bloqués ou interrompus (Adey & Anderson, 2011 ; Sheller, 2012), ainsi que l'immobilité (Bissell, 2007 ; Lan et al, 2013). Voici quelques exemples de méthodes mobiles :

- Marches accompagnantes (Kusenbach, 2003 ; Pink, 2007 ; Ingold & Vergunst, 2008)
- Conduites accompagnates (Laurier, 2004 ; Ferguson 2011 ; Aldred & Jungnickel 2012)
- Filature (Czarniawska, 2007 ; Jiron, 2011)
- Voyages organisés (Kusenbach, 2012)
- Carnets de voyage, de transport et de technologie (Palen & Salzman, 2002 ;

Axhausen, Zimmermann, Schönfelder, Rindsfüser, & Haupt, 2002)

- Études longitudinales avec des migrants (Kalir, 2012)
- Études sur place et lointaines avec des touristes (Larsen, 2008)
- Ethnographie virtuelle (Molz, 2006)
- Ethnographie multisite et globale (Marcus, 1995 ; Burawoy, 2000 ; Tsing, 2005, Kien 2009)
- Le Guidage Par Satellite (GPS) ou les études de positionnement mobiles (Hein, Evans, & Jones, 2008; Ahas, 2011)
- Transcription de données biologiques, co-mobilité, promenades audio (Nold, 2009, Southern, 2012; Chapman 2012)
- Interventions, design et création collaboratifs (Watts & Lyons 2011, Büscher 2006, Southern 2012)

Les chercheurs peuvent suivre des gens, mais aussi des objets, des images, des idées, de l'information ou des connexions. En promouvant une approche fondée sur des perspectives, des pratiques et des expériences multiples, les méthodes mobiles génèrent de nouvelles connaissances concernant des phénomènes disséminés, connectés et fugaces. Elles permettent aussi de documenter à différentes échelles des pratiques complexes de mobilité et d'(im)mobilisation ainsi que leurs dimensions sensorielles ou affectives.

Points spécifiques

Les méthodes mobiles ne sont pas une nouveauté. Dans de nombreuses disciplines, l'accent a été mis sur l'étude des ordres sociaux et matériels à travers le mouvement. Citons par exemple la phénoménologie de la culture de Georg Simmel et Walter Benjamin, la *dérive* en art (Debord, 1959), les films anthropologiques (Mead & Bateson, 1977), la découverte de l'ordre social vu de l'intérieur, en ethnométhodologie (Macbeth 1999), ou encore la géographie du temps (Hägerstrand, 1985).

Le tournant de la mobilité a promu des méthodologies et les sensibilités analytiques de ce qui est en mouvement dans des domaines tels que la sociologie (Urry, 2000 ; Sheller & Urry, 2006), la géographie (Thrift, 2004 ; Cresswell, 2006 ; Adey 2009), les études des transports (Axhausen, Zimmermann, Schönfelder, Rindsfüser, & Haupt, 2002), ainsi que dans d'autres disciplines scientifiques et techniques, comme l'informatique mobile (Weilenmann, 2001) ou la recherche en marketing commercial (Robbins, 2011).

Les méthodes mobiles et la Méthode d'Assemblage

L'innovation dans le domaine des méthodes mobiles se concentre généralement sur la génération d'un savoir qualitatif précis sur les pratiques des vies mobiles, qu'elles soient momentanées, dispersées, multiples, physiquement incarnées ou affectives, ainsi que sur les processus d'immobilisation et d'exclusion.

Mais ce sont surtout des méthodes mobiles mixtes intégrant des méthodes quantitatives et visuelles/expérimentales qui émergent actuellement. Elles font appel notamment à l'utilisation de bases de données, de l'"open data", du "big data", des récits de vie et des données longitudinales, des systèmes d'information géographiques (SIG), des capteurs des GPS et des technologies liées à la mobilité personnelle.

L'exploration de données ("data mining") actuarielles et la "qualculation" de données de transport, financières, de marketing et sécuritaires (Thrift, 2004) ont permis le développement de prédictions dynamiques qualitatives sans précédent. Le calcul des préférences des consommateurs, basé sur l'utilisation des cartes de fidélité, permet par exemple aux producteurs, aux entreprises de logistique, aux gérants d'entrepôts et aux supermarchés d'être capable de surveiller la demande, de prédire les tendances et de s'adapter rapidement aux changements (Harvey et al., 2002) pour coller à la dynamique des ventes ("dynamic to sale").

Les méthodes mobiles mixtes sont nécessaires pour avoir une compréhension plus critique de la vie "juste-à-temps" ("just-in-time living"), qui est hypermobile, connectée, micro-coordonnée et permise par de telles "qualculations".

Les méthodes mixtes peuvent intégrer des méthodes qualitatives et quantitatives, par exemple dans les études sur le positionnement mobile (Ahas, 2011), ou bien déboucher sur une méthode d'assemblage (Law, 2004).

Les enjeux: éthique et créativité

En fin de compte, les méthodes mobiles reflètent un glissement ontologique et épistémologique, mais aussi éthique et pratique, dans les méthodologies de recherche. Elles proposent de nouveaux défis éthiques aux chercheurs, aux enquêtés, ainsi qu'à ceux qui utilisent les recherches, notamment en matière de consentement informé, de vie privée et de sécurité des données personnelles, ou encore en ce qui concerne les relations chercheur-enquêté-utilisateur.

Mais, dans le même temps, reconnaître le rôle constitutif des (im)mobilités pour le développement des réalités sociales et matérielles encourage aussi l'intégration entre la recherche sur les mobilités, l'innovation sociale, le design, la gestion et la politique, ce qui

pourrait déboucher sur la naissance d'une innovation *« prudemment radicale »* et *« radicalement prudente »* (Latour 2008) constituant une nouvelle politique des méthodes. Cela se fonde sur la tendance des méthodologies mobiles à promouvoir une compréhension nuancée des phénomènes sociaux organisés complexes et sur le développement des formes participatives ("mode2") de production et d'utilisation du savoir, comme par exemple les laboratoires vivants et l'expérimentation collective (Wynne and Felt, 2007 ; Nowotny et al., 2001; Bærenholdt et al., 2010). Les méthodes mobiles poussent souvent les équipes de recherche à agir sur la base de ces connaissances nouvellement acquises. En ce sens, ce sont des méthodes inventives (Lury & Wakeford, 2012) qui peuvent jouer un rôle important pour dessiner l'avenir.

Exemples

La recherche sur la mobilité connaît un développement rapide. Il suffit de passer en revue quelques exemples de recherches pour se faire une idée de l'élan créatif et de la diversité des savoirs produits.

À partir d'un parcours en voiture sur une autoroute en compagnie d'un commercial, Eric Laurier (2004) montre comment le travail de bureau mobile s'inscrit dans des ordres moraux et sociaux émergents, qui construisent des carrières rapides ou lentes. Alors qu'il observe "Ally" répondre à ses emails (qui les lit parfois littéralement au volant, et à vive allure), il devient possible d'analyser l'ingéniosité avec laquelle ce dernier s'inscrit dans le corps social augmenté du trafic automobile.

Prolongeant ce travail, Harry Ferguson (2011) étudie le travail social tel qu'il est pratiqué au bureau, en déplacement , dans des voitures garées ou au domicile des clients/usagers. Ferguson est ainsi capable de mettre en lumière la dimension affective du travail social en se plongeant avec les sujets de sa recherche dans les ambiances très variées, parfois même inquiétantes, des domiciles des personnes suivies par les travailleurs sociaux. Il nous renseigne ainsi sur les luttes de pouvoir autour de la manière dont l'accès est exigé, accordé et refusé.

Le suivi des phénomènes composés d'éléments plus nombreux, disséminés et fugaces nécessite des méthodes moins directes. En équipant les sujets de leur recherche de carnets, de capteurs ou de GPS, les chercheurs sont capables de mettre à jour des expériences et des négociations localisées de mobilités croisées.

L'artiste Christian Nold, par exemple, demande à des gens de porter à même la peau des capteurs galvaniques pendant qu'ils déambulent dans la ville. Toutes les émotions des promeneurs sont ainsi répertoriées, cartographiées, annotées puis visualisées sous la forme de cartes émotionnelles (Nold, 2009).

Utilisant une approche plus expérimentale, l'artiste sociologue Jen Southern approfondit les pratiques de “co-mobilité”, une forme de connexion avec un autrui distant, expérimenté en mouvement au moyen de médias de localisation. En construisant des applications - téléchargées sur des iPhone privés - qui permettent de visualiser des réseaux de personnes (mais aussi d'animaux) se déplaçant simultanément, Southern et ses collègues permettent aux gens d'expérimenter une surveillance ainsi qu’une sociabilité connectée (Southern, 2012).

Une telle implication avec les sujets d'étude reflète à quel point l'orientation analytique vers les (im)mobilités fait évoluer la recherche, qui ne se focalise plus seulement sur l'enquête mais passe aussi par l'accompagnement et l’engagement dans des changements socio-techniques.

Les méthodes mobiles, en tant que méthodes inventives, cherchent à appréhender, à façonner et à influencer concrètement les changements socio-techniques.

À titre d'exemple, on citera le "travel remedy kit" kit de secours du voyageur imaginé par Watts et Lyons afin de concevoir des voyages plus bénéfiques aux passagers (Watts and Lyons, 2011), ou encore les méthodes d'assemblage créées dans la réponse apportée aux catastrophes pour *« suivre l'information »* dans des bases de données interopérables (Büscher et al., 2013).

Bibliographie

Adey, P. (2009), *Mobility,* Routledge.

Adey, P., & Anderson, B., (2011), "Anticipation, materiality, event: the Icelandic ash cloud disruption and the security of mobility" *Mobilities* , 6(1), pp.11-20.

Ahas, R. (2011), "Mobile positioning" in M. Büscher, J. Urry, & K. Witchger (Eds.), *Mobile Methods,* Routledge, London.

Aldred, R. & Jungnickel, K. (2012), "Negotiating mobile spaces between ‘leisure’ and ‘transport’: A case study of two group cycle rides" *Sociology* , 46(3), pp.523-539.

Axhausen, K. W., Zimmermann, A., Schönfelder, S., Rindsfüser, G., & Haupt, T. (2002), "Observing the rhythms of daily life: A six-week travel diary", *Transportation* , 29(2), pp.95–124.

Bærenholdt, J.O., Büscher, M., Damm Scheuer, J., Simonsen, J. (Eds.) (2010), *Design research. Synergies from interdisciplinary perspectives,* Routledge, London.

Bissell, D. (2007), "Animating Suspension: Waiting for Mobilities", *Mobilities* , 2(2), pp.277–298.

Burawoy, M. (2000), *Global Ethnography: Forces, Connections, and Imaginations in a Postmodern World* , University of California Press, Berkeley.

Büscher, M., Urry, J., Witchger, K. (2011), *Mobile Methods* , Routledge, London.

Büscher, M. (2006), "Vision in Motion", *Environment and Planning* - Part A, 38(2), pp.281–299.

Büscher, M., Bylund, M., Sanches, P. Ramirez, L. and Wood, L. (2013), "A New Manhattan Project? Interoperability and Ethics in Emergency Response Systems of Systems" in T. Comes, F. Fiedrich, S. Fortier, J. Geldermann and L. Yang, (eds.) *Proceedings of the 10th International ISCRAM Conference* – Baden-Baden, Germany, May 2013.

Chapman, O. (2012), "I Am Walking in a Room: Audio Art and Revealing", *Esse* (74 – Reskilling) (January): 62–67.

Cresswell, T. (2006), *On the Move* , Routledge, London.

Czarniawska, B. (2007), *Shadowing. And Other Techniques for Doing Fieldwork In Modern Societies,* Copenhagen Business School Press, Copenhagen

Debord, G. ([1959] 2007), "Theory of the Dérive" in K. Knabb (Ed.), *Situationist International Anthology* , Bureau of Public Secrets, Routledge, London.

Fincham, D. Ben, McGuinness, M., & Murray, L. (2009), *Mobile Methodologies* , Palgrave Macmillan.

Ferguson, H. (2011), "Mobilities of welfare: The case of social work" in Büscher, Urry, & Witchger (Eds.), *Mobile Methods,* Routledge, London.

Hägerstrand, T. (1985), "Time-Geography: Focus on the Corporeality of Man, Society and Individuals", in S. Aida (Ed.) *The Science and Praxis of Complexity* , United Nations University Press, New York.

Harvey, M.; Quilley, S. and Beynon, H. (2002), *Exploring the tomato. Transformations of nature, society and economy,* Edward Elgar, Cheltenham

Hein, J., Evans, J., & Jones, P. (2008), "Mobile methodologies: Theory, technology and practice", *Geography Compass* Vol. 2(5), pp. 1266–1285.

Ingold, T., & Vergunst, J. (2008), *Ways of Walking* , Ashgate Publishing.

Jiron, P. (2011), On becoming "la sombre/the shadow", in Büscher, Urry, & Witchger (Eds.), *Mobile Methods,* Routledge, London.

Kalir, B. (2012). Moving Subjects, Stagnant Paradigms: Can the "Mobilities Paradigm" Transcend Methodological Nationalism? *Journal of Ethnic and Migration Studies* , pp.1–17.

Kien, G. (2009), *Global Technography: Ethnography in the Age of Mobility* , Peter Lang Publishing.

Kusenbach, M. (2003), "Street Phenomenology: The Go-Along as Ethnographic Research Tool", *Ethnography* , 4(3), 455–485.

Kusenbach, M. (2012), "Mobile Methods", in S. Delamont (Ed.) *Handbook of Qualitative Research in Education* , Edward Elgar Publishing.

Lan, K. H. T., Voilmy, D. , Buscher, M. & Hemment, D. (2013), "The sociality of stillness" in: *Interaction and Mobility: Language and the Body in Motion.* Haddington, P., Mondada, L. & Nevile, M. (eds.) Berlin: De Gruyter, pp. 373-407.

Larsen, J. (2008), "Practices and flows of digital photography: An ethnographic Framework", *Mobilities* , 3: pp.140-60.

Laurier, E. (2004), "Doing Office Work on the Motorway", *Theory, Culture & Society* , 21(4-5), pp.261–277.

Law, J. (2004), "After Method: Mess" in *Social Science Research ,* Routledge, London.

Lury, C., & Wakeford, N. (2012), *Inventive Methods: The Happening of the Social ,* Routledge, London.

Macbeth, D. (1999), "Glances, Trances, and their Relevance for a Visual Sociology" in P. L. Jalbert (Ed.), *Media Studies: Ethnomethodological Approaches,* Lanham, MD: University Press of America.

Marcus, G. (1998), *Ethnography through Thick and Thin* , Princeton University Press, Princeton.

Marcus, G. E. (1995), "Ethnography in/of the World System: The Emergence of Multi-Sited Ethnography", *Annual Review of Anthropology* , 24(1), pp.95–117.

Mead, M., & Bateson, G. (1977), "On the use of the camera in anthropology", *Studies in the Anthropology of Visual Communication* , 4(2), pp.78–80.

Molz, J. (2006), "Watch us wander': mobile surveillance and the surveillance of mobility", *Environment and Planning A* 38(2), pp.377 – 393.

Nold, C. (2009), (Ed.) *Emotional Cartographies: Technologies of the Self* , Creative Commons. http://emotionalcartography.net/ [accessed 8 January 2013)

Nowotny, H., Scott, P., and Gibbons, M. (2001), *Re-Thinking Science* , Polity, Cambridge.

Palen, L., & Salzman, M. (2002), "Voice-mail diary studies for naturalistic data capture under mobile conditions", *Proceedings of the 2002 ACM Conference on Computer Supported Cooperative Work - CSCW '02* . New York, New York, USA: ACM Press.

Pink, S. (2007), "Walking with video", *Visual Studies* , 22(3), pp.240–252.

Robbins, C. (2011). *Mobilizing Market Research.* Greenbook. http://www.greenbook.org/PDFs/Mobilizing-Market-Research.pdf (http://www.greenbook.org/PDFs/Mobilizing-Market-Research.pdf)

Sheller, M. (2012), "The islanding effect: post-disaster mobility systems and humanitarian logistics in Haiti", *Cultural Geographies* , online. http://cgj.sagepub.com/content/early/2012/09/04/1474474012438828.abstract (http://cgj.sagepub.com/content/early/2012/09/04/1474474012438828.abstract)

Sheller, M., & Urry, J. (2006), "The new mobilities paradigm", *Environment and Planning - Part A* , 38(2), pp.207–226.

Southern, J. (2012), "Comobility: How Proximity and Distance Travel Together in Locative Media", *Canadian Journal of Communication* , 37(1).

Thrift, N. (2004), "Movement-space: The changing domain of thinking resulting from the development of new kinds of spatial awareness", *Economy and Society* , 33(4), pp.582–604.

Tsing, A. L. (2005), *Friction: An Ethnography of Global Connection,* Princeton University Press, Princeton.

Urry, J. (2000), *Sociology Beyond Societies: Mobilities for the Twenty-First Century,* Routledge, London.

Watts, L & Lyons, G. (2011), "Travel Remedy Kit" in Büscher, Urry, & Witchger (Eds.), *Mobile Methods ,* Routledge, London.

Weilenmann, A. (2001), "Mobile methodologies: experiences from studies of mobile

Weilenmann, A. (2001), "Mobile methodologies: experiences from studies of mobile technologies-in-use", in Bjørnestad & Solveig (Eds.), *Proceedings of the 24th Information Systems Research Seminar in Scandinavia* (IRIS 24) (Vol. 3, pp. 243–257).

Wynne, B. and Felt, U. (eds) (2007), "Taking European Knowledge Society seriously", *European Commission* , http://ec.europa.eu/research/science-society/document_library/pdf_06/european-knowledge-society_en.pdf (http://ec.europa.eu/research/science-society/document_library/pdf_06/european-knowledge-society_en.pdf) [accessed 8 January 2013].

Thématiques associées :

MODES DE VIE

THÉORIES

Pour citer cette publication :

Monika Büscher (16 Avril 2013), « Méthodes mobiles », Préparer la transition mobilitaire. Consulté le 09 Mai 2025, URL: https://forumviesmobiles.org/dictionnaire/696/methodes-mobiles (https://forumviesmobiles.org/dictionnaire/696/methodes-mobiles)

(http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/)
Les Dictionnaire du Forum Vies Mobiles (http://forumviesmobiles.org) sont mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/).
Les autorisations au-delà du champ de cette licence peuvent être obtenues en nous contactant via ce formulaire de contact (http://fr.fvm.localhost/modal_forms/nojs/contact).

[1] http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/
[2] http://forumviesmobiles.org
[3] http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/
[4] http://fr.fvm.localhost/modal_forms/nojs/contact